



**Подключение к продукту
Сбербанк Плати QR в
личном кабинете АТОЛ Pay**

Оглавление

1.	Термины и определения.....	3
2.	Что такое QR СБП и как его подключить	3
2.1	Какие тарифы в СБП?	4
2.2	Как мои клиенты будут оплачивать товары и услуги?.....	4
2.3	Когда деньги будут на счету?	4
2.4	Как быть с возвратами?	4
3.	Регистрация в личном кабинете.	5
4.	Подключение услуги СБП в банке.	7
4.1	Единая касса	15
4.2	Настройка режима Покассовый учет (PMK).....	16
4.3	Продажа через кассовые ссылки АТОЛ.....	21
4.4	История транзакций.....	23
4.5	Получение токена авторизации	24
4.6	Frontol 6 и Frontol xPOS 3.....	25
4.7	Настройка покассового учёта на Frontol 6 и xPOS 3.....	28
4.8	SIGMA.....	29

1. Термины и определения

- ЛКП — Личный кабинет Пользователя.
- Партнер — региональный или макрорегиональный дилер оборудования АТОЛ.
- Пользователь — зарегистрированный пользователь Системы.
- Система — система приема безналичных платежей АТОЛ Рау.
- ТСП — торгово-сервисное предприятие.
- СБП — система быстрых платежей.
- РМК — рабочее место кассира.

2. Что такое QR СБП и как его подключить

СБП — сервис Банка России, который позволяет оплачивать товары и услуги с помощью мобильных приложений банков-участников и приложения СБПЭй. Комиссия в СБП для бизнеса не превышает 0,4% или 0,7% в зависимости от типа бизнеса, что гораздо ниже, чем ставка за прием других способов безналичной оплаты. Технологическим «двигателем» Системы выступает Национальная система платежных карт (НСПК). Операции через СБП полностью защищены: их безопасность обеспечивают банки-участники, Банк России и НСПК. Все решения, которые используются в Системе быстрых платежей, современны и соответствуют стандартам безопасности.

2.1 Какие тарифы в СБП?

Благодаря отсутствию комиссии международных платежных систем оплата по QR-коду в разы дешевле, чем прием карт.

0%	<ul style="list-style-type: none">Государственные платежи.
0,4%	<ul style="list-style-type: none">Потребительские и повседневные товары.Лекарства, БАДы, медицинские товары, кроме медтехники.Медицина, образование, транспорт, ЖКХ, страхование, связь, интернет, почта.Участники рынка ценных бумаг, УК инвестиционных, паевых и негосударственных пенсионных фондов.Благотворительность.
0,7%	<ul style="list-style-type: none">Иные категории товаров и услуг.

2.2 Как мои клиенты будут оплачивать товары и услуги?

Клиенту необходимо отсканировать выведенный QR-код, который распечатается с помощью приложения своего банка. Обычно это называется «Оплата по QR». Далее ваш софт сам определит, поступил платеж или нет.

2.3 Когда деньги будут на счету?

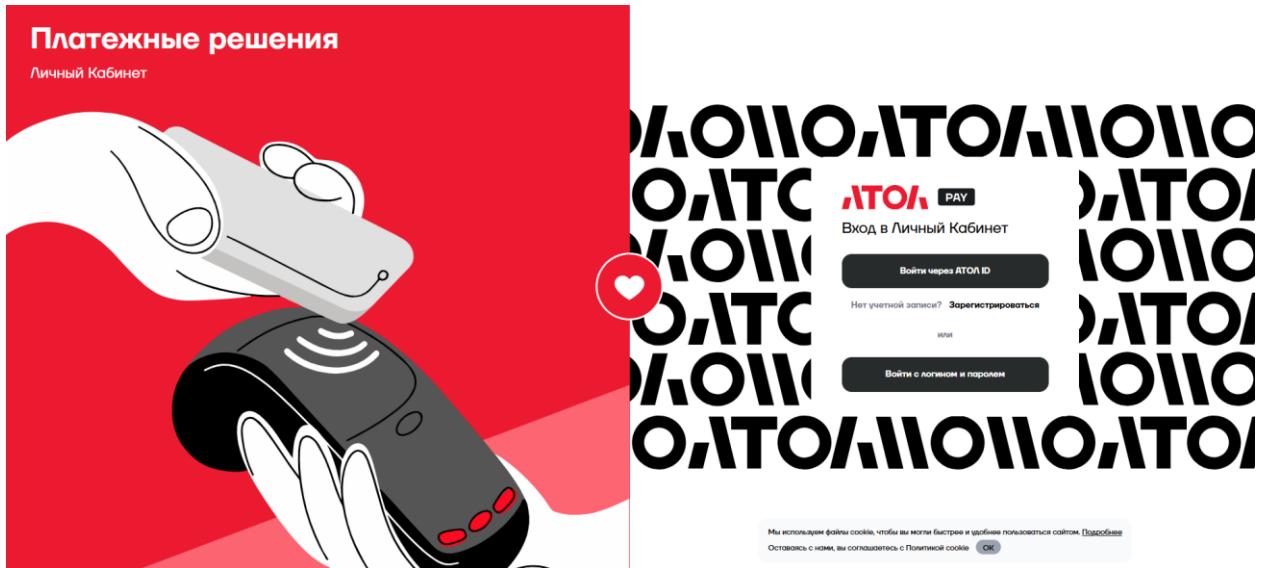
Мгновенно. Это отличает СБП от эквайринга: вы сразу имеете доступ к деньгам на своем расчетном счете.

2.4 Как быть с возвратами?

Возвраты работают по такой же схеме. Инициировать возврат вы можете из Frontol 6 (см. документацию по Frontol 6). У вас на расчетном счету должна быть сумма, необходимая для проведения возврата.

3. Регистрация в личном кабинете.

- Для регистрации пользователя необходимо перейти на web-интерфейс личного кабинета по ссылке <https://lk.atolpay.ru> и нажать кнопку Зарегистрироваться.



- Пользователь будет перенаправлен на страницу регистрации АТОЛ ID <https://id.atol.ru/auth/>, где необходимо заполнить форму для регистрации учетной записи

Создать АТОЛ ID

Имя
Иван

Фамилия
Иванов

Электронная почта
example@mail.com

Пароль

Повторите пароль

Номер телефона

Код подтверждения
1234

Даю согласие на обработку персональных данных и прочитал(а) политику конфиденциальности

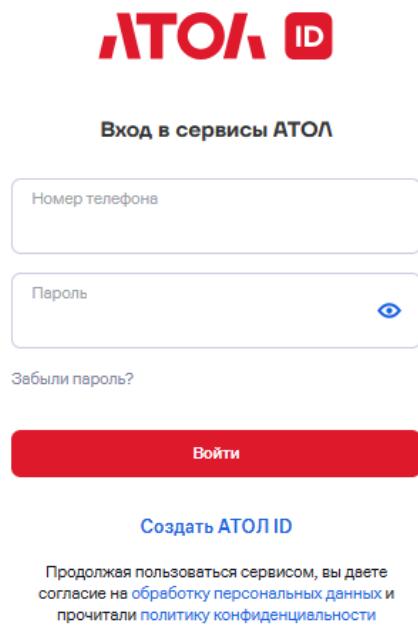
Отправить код

Создать АТОЛ ID

← Авторизация

Нажмите Создать АТОЛ ID. После подтверждения учетная запись будет активирована и пользователь сможет войти в свой личный кабинет.

3. Для того, чтобы войти в личный кабинет, с уже существующим аккаунтом в АТОЛ ID, необходимо нажать на кнопку «Войти через АТОЛ ID». Откроется окно единого сервиса авторизации АТОЛ ID

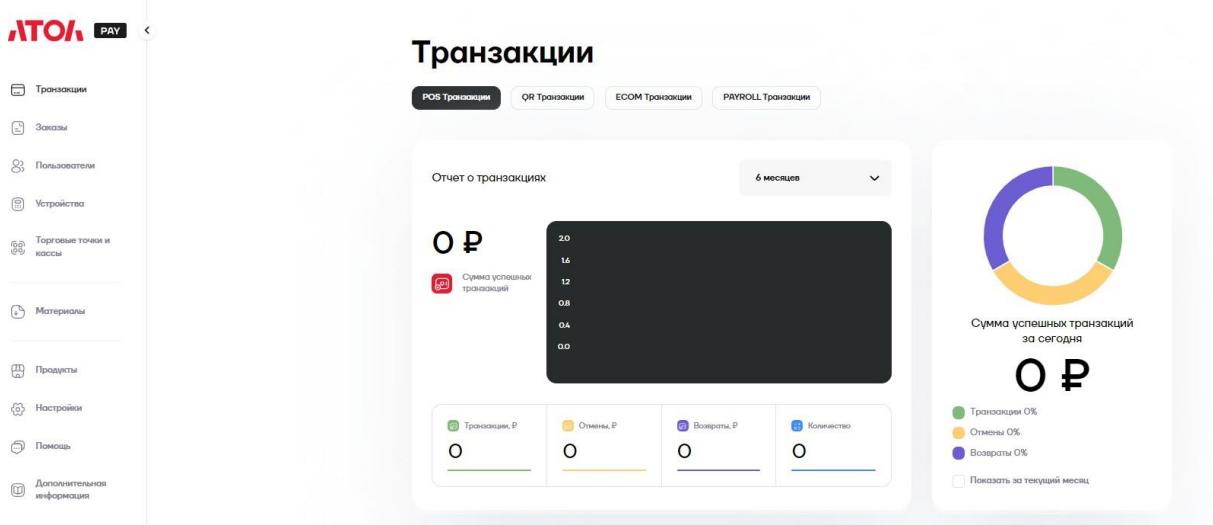


Номер телефона и Пароль - введите логин (номер телефона) и пароль от учётной записи АТОЛ ID, указанные при регистрации в ЛК АТОЛ ID. Нажмите кнопку Войти.

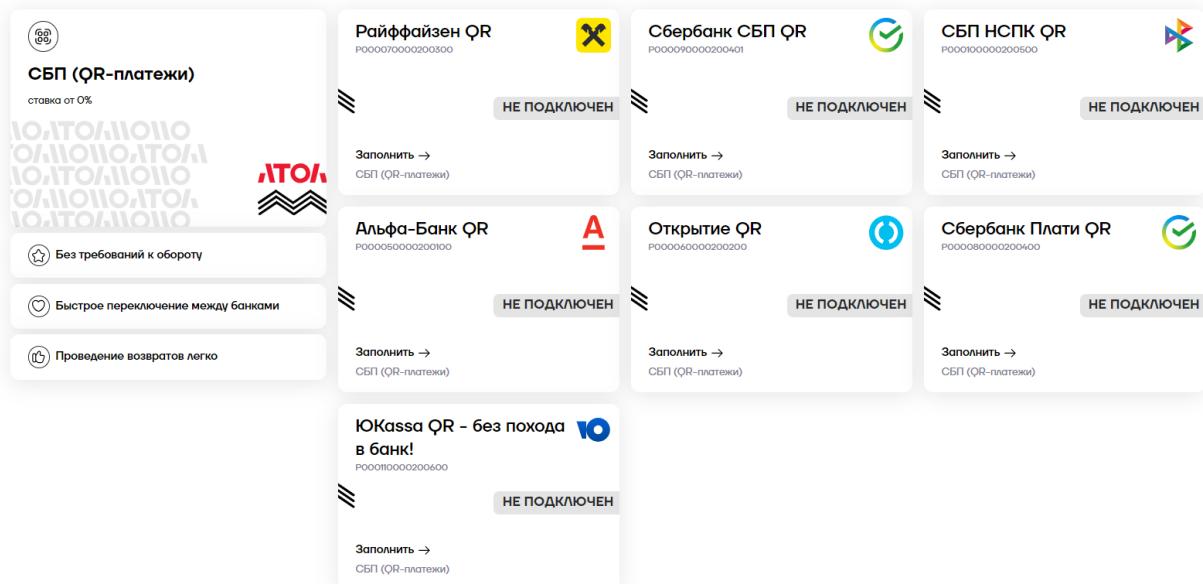
С подробной документацией по регистрации и авторизации в АТОЛ ID можно ознакомиться в Центре загрузок АТОЛ в разделе Платежные решения по ссылке: <https://fs.atol.ru>

4. Подключение услуги СБП в банке.

После регистрации на главной странице отобразится информация о транзакциях. Необходимо выбрать страницу «Продукты».



5. Выберите «Сбербанк СБП QR» и нажмите «Заполнить»



1. Заполните данные на вкладке «Организация» и Настройки».

The screenshot shows the ATO1 software interface. On the left is a sidebar with various menu items: Транзакции, Счета, Пользователи, Устройства, Торговые точки и кассы, Материалы, Продукты, Настройки, Помощь, Пользователь, and Выход. The 'Настройки' item is highlighted. The main area is titled 'Заполните данные организации' (Fill in organization data). It includes a search bar for 'Поиск организации по ФИАС' (Search organization by FIAS) and a note: 'Начните вводить ИНН или название компании и мы постараемся найти вас в справочниках (ОГРН или адрес могут помочь)' (Start typing INN or company name and we will try to find you in the directories (OGRN or address may help)). There is also a green button with the text 'Если у вас возникнут трудности, вы всегда можете написать нам в поддержку' (If you have difficulties, you can always write to us in support). The form fields include:

- Наименование организации (Name of organization): Введите наименование вашей организации
- Наименование организации (Full name of organization): Введите наименование организации
- Наименование организации на английском (Name of organization in English): Введите наименование организации на английском
- Идентификационный номер налогоплательщика (Tax identification number): Введите ИНН вашей организации
- Основной государственный регистрационный номер (Main state registration number): Введите ОГРН вашей организации
- Общероссийский классификатор организационно-правовых форм (OKONP): Введите OKONP вашей организации
- Код причины постановки на учет (Reason code for registration): Введите КПП вашей организации
- Адрес сайта (Address of website): Если у вашей организации есть сайт, введите его адрес

Поля вкладки “Организация”:

- Наименование организации*;
- Полное наименование организации*;
- Наименование организации на английском* (необходимо указать до 14 символов);
- ИНН*;
- ОГРН*;
- Общероссийский классификатор организационно-правовых форм;
- КПП* (если ООО);
- Адрес сайта;
- Сфера деятельности* (по МСС);
- Юридический адрес*;
- Фактический адрес (по умолчанию совпадает с юридическим).

* - обязательные поля

Данные в полях могут подставляться автоматически, если воспользоваться функцией «Поиск организации по ФИАС». В этом случае достаточно убедиться в их правильности.

После заполнения данных на вкладке Организация нажмите кнопку «Продолжить» -> «Настройки».

СБП (QR-платежи)

Сбербанк Плати QR

The screenshot shows the 'QR Payments' setup screen. At the top, there's a green button labeled 'Сбербанк Плати QR'. Below it, two tabs are visible: 'Организация' (Organization) and 'Настройки' (Settings), with 'Настройки' being the active tab. A sub-section titled 'Дополнительные настройки' (Additional settings) is displayed, containing the instruction 'Здесь необходимо заполнить исключительные настройки по продукту' (Here you need to fill in exceptional settings for the product). On the right side of this section is a gear icon. Below this, there's a note: 'Если у вас возникли трудности, вы всегда можете написать нам в поддержку' (If you have difficulties, you can always write to us in support). To the left of this note is a stylized 'M' logo. On the right side of the screen, there are two input fields: 'TID' and 'QR ID', each with a corresponding placeholder text area below it. At the bottom right is a dark blue 'Продолжить' (Continue) button.

Здесь необходимо заполнить исключительные настройки по продукту.

Если параметр TID и QR ID вы уже получили в банке, заполните его в одноименное поле и нажмите кнопку «Продолжить».

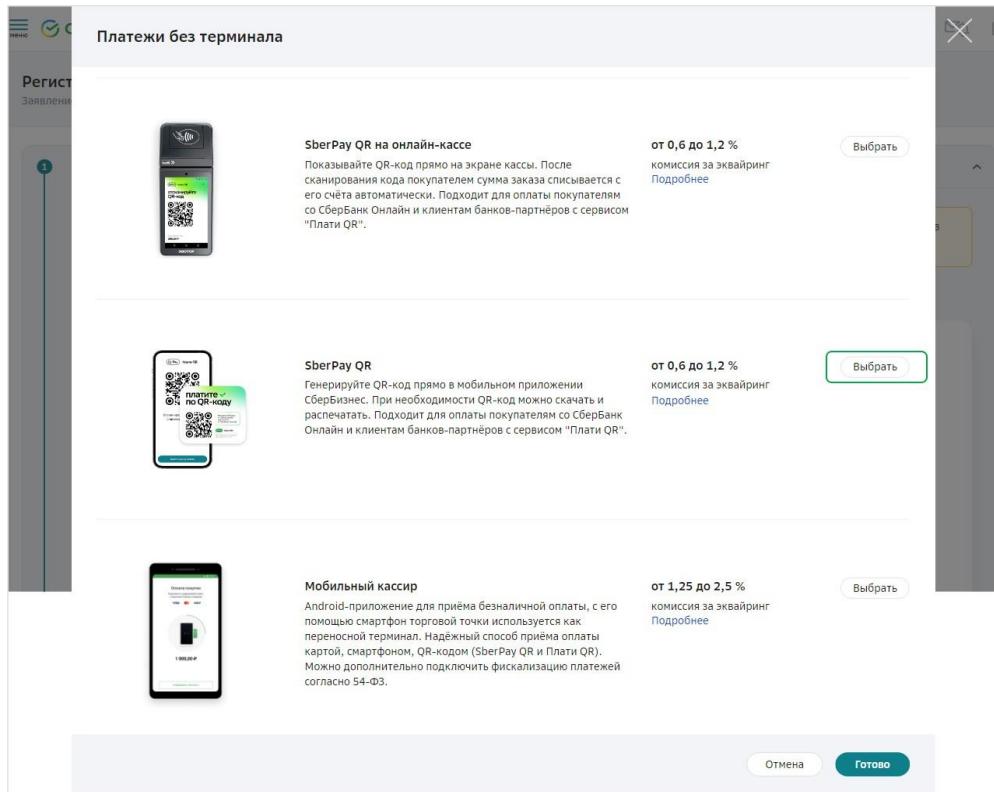
Для получения настроек в банке оставьте заявку на сайте Сбербанка на подключение СБП.

Авторизуйтесь в личном кабинете [СберБизнес](#).

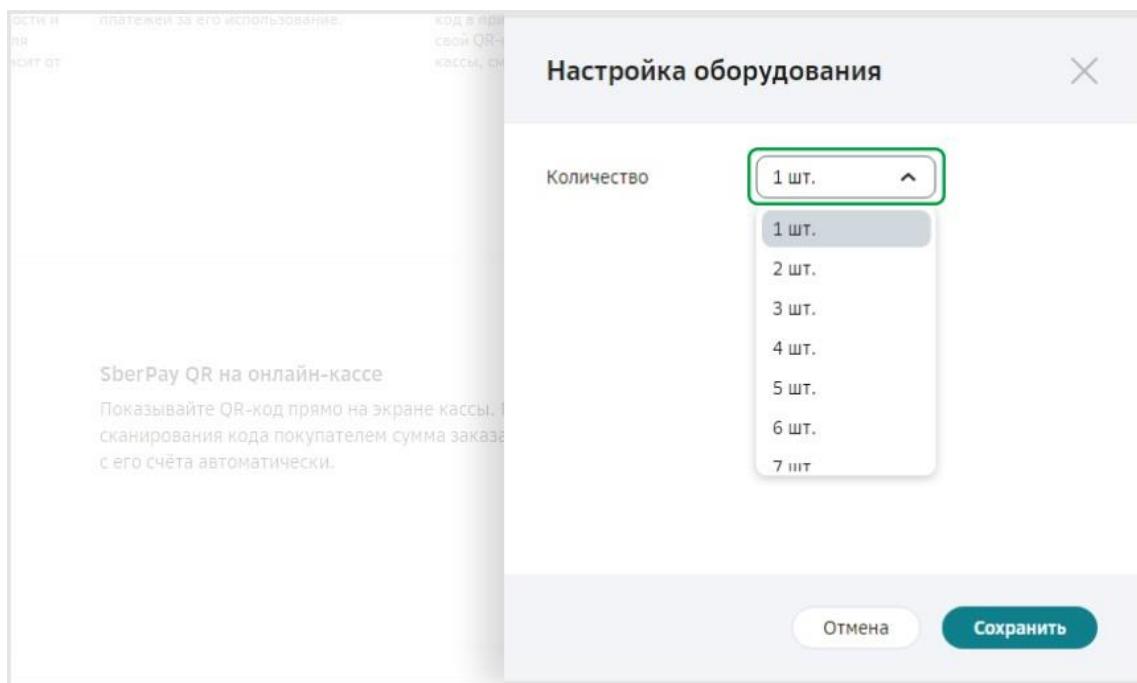
В меню слева перейдите в раздел “Торговый эквайринг”. Если вы еще не подключили услугу, ознакомьтесь с информацией о ней и оформите заявку.

В блоке Оборудование выберите “Платежи без терминала” и нажмите Добавить.

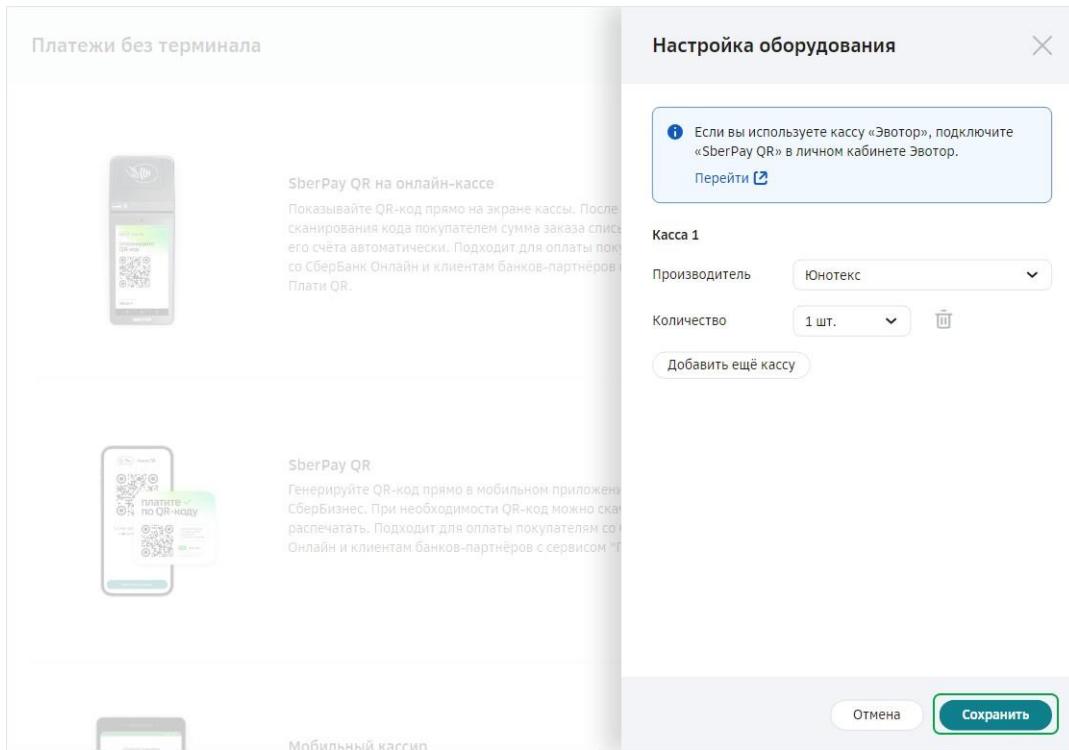
Выберите из списка необходимый тип оборудования — “Плати QR” на онлайн-кассе.



В форме “Настройка оборудования” укажите, какое у вас количество терминалов, и нажмите **Сохранить**.



Укажите одного или нескольких производителей, количество онлайн-касс (АТОЛ SIGMA, Frontol 6, Frontol xPOS 3) и нажмите Сохранить.



После этого вы вернётесь в форму “Платежи без терминала” с выбранным количеством QR-кодов. Нажмите кнопку “Готово”.

Платежи без терминала

Регистрация
Заявление

1

SberPay QR на онлайн-кассе
Показывайте QR-код прямо на экране кассы. После сканирования кода покупателем сумма заказа списывается с его счёта автоматически. Подходит для оплаты покупателям со СберБанк Онлайн и клиентам банков-партнёров с сервисом "Плати QR".
от 0,6 до 1,2 %
 комиссия за эквайринг
Подробнее

SberPay QR
Генерируйте QR-код прямо в мобильном приложении СберБизнес. При необходимости QR-код можно скачать и распечатать. Подходит для оплаты покупателям со СберБанк Онлайн и клиентам банков-партнёров с сервисом "Плати QR".
от 0,6 до 1,2 %
3 шт.
комиссия за эквайринг
Подробнее

Мобильный кассир
Android-приложение для приёма безналичной оплаты, с его помощью смартфон торговой точки используется как переносной терминал. Надёжный способ приёма оплаты картой, смартфоном, QR-кодом (SberPay QR и Плати QR). Можно дополнительно подключить фискализацию платежей согласно 54-ФЗ.
от 1,25 до 2,5 %
 комиссия за эквайринг
Подробнее

Выбрать

Отмена Готово

Для расчета прогнозируемой комиссии по эквайрингу введите данные о деятельности предприятия.

Торговая точка Заполнено

Укажите данные точки, куда следует доставить оборудование. После заключения договора вы сможете добавить остальные торговые точки.

Адрес размещения	121151, Москва, Кутузовский, д. 25
Желаемая дата установки	26.01.2022

Информация о точке

Название в чеке	Не указывайте в названии правовую форму организации (ООО, ИП).
Телефон в чеке	
Средний чек	RUB
Руководитель точки	Проверить в базе
Телефон руководителя	Добавить
Эл. почта руководителя	

Проверьте корректность данных об организации, на которую

регистрируется оборудование. Внесите данные в случае отсутствия или обновите их. Завершите оформление договора нажатием на кнопку “Создать”.

Организация

Заполнено

Расчётный счёт: RUB

Юридический адрес:

Руководитель:

Телефон: Доб.

Эл. почта:

Сотрудник по финансовым вопросам:

Эл. почта для финансовой информации:

Отмена Создать

Подпишите заявление при помощи кода из SMS и отправьте его в банк. Новая точка будет зарегистрирована в течение одного-двух дней, а на вашу электронную почту придет приветственное письмо с инструкциями по работе с QR-кодами.

Для подтверждения заявки вам перезвонит менеджер СберБанка. Если необходимо, вы можете попросить его завести дополнительные торговые точки, чтобы в личном кабинете СберБизнес оплаты по ПлатиQR были разделены не только по терминалам, но и по торговым точкам.

После получения параметров их можно будет сохранить в личном кабинете АТОЛ Рау в продукте Сбербанк Плати QR на вкладке “Настройки”. Введите параметры и нажмите “Продолжить”.

4.1 Единая касса

Если пользователь хочет регистрировать все оплаты на один терминал или банк пользователя поддерживает работу только с одним номером терминала, необходимо сделать настройки Единой кассы. Тогда и в банке, и в личном кабинете АТОЛ Pay все оплаты и операции по СБП будут числиться за одним терминалом.

Настройки, которые указываются при создании единой кассы, будут использоваться при автоматическом создании РМК.

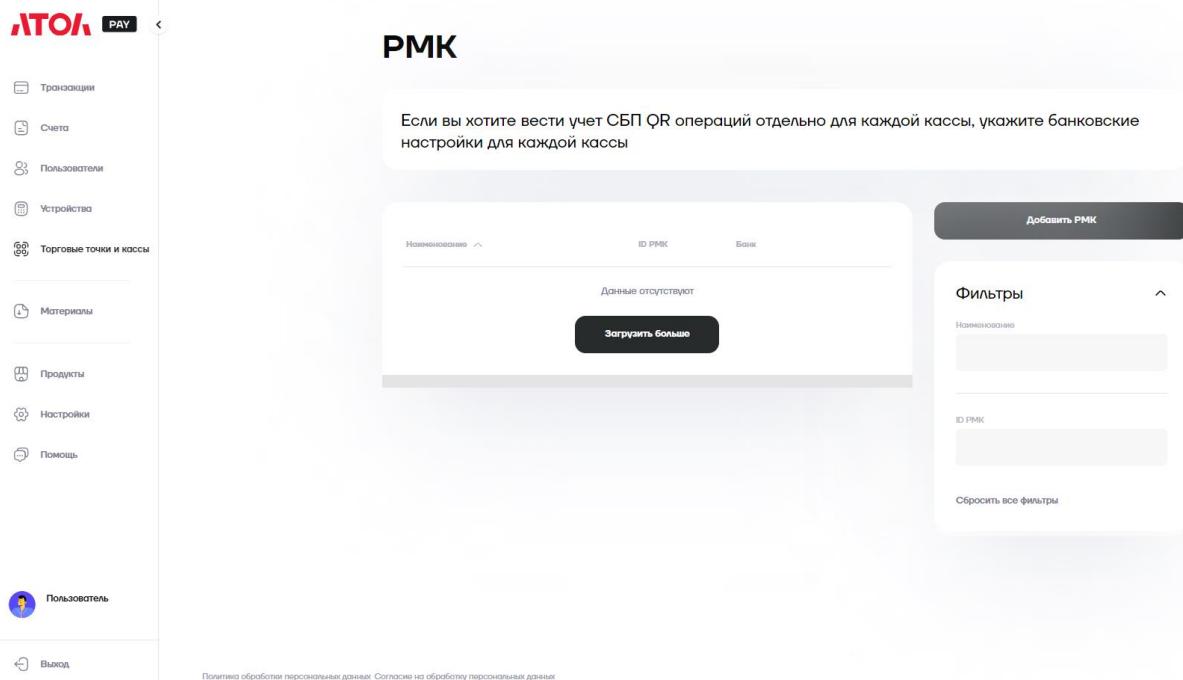
РМК ID будет создано со следующими параметрами:

1. Наименование = РМК ID.
2. Адрес РМК = РМК ID.
3. ID РМК = ID РМК.
4. Банковские настройки = настройки Единой кассы.

4.2 Настройка режима Покассовый учет (PMK)

Если пользователь хочет вести учет по каждой кассе отдельно, необходимо настроить приём оплат по СБП в разделе «Торговые точки и кассы».

Перейдите в раздел «Торговые точки и кассы» и нажмите кнопку «Добавить PMK».



Необходимо заполнить поля Наименование, Адрес PMK, ID PMK.

Настройки РМК

×

Наименование

Адрес РМК

ID РМК

Настройки банков

Сохранить РМК

Нажать “Настройки банков”, далее выбрать необходимый банк и отправить запрос на получение параметров.

После получения параметров в банке необходимо ввести в “Настройки параметров” и нажать “**Сохранить РМК**”.

Настройка банков QR

X

Альфа Банк

 **открытие | банк**

 **Райффайзен
Банк**

 **Pay | Плати QR**

 **СБЕР БАНК**

Другой банк 

 **kassa**

III долями

Настройка параметров:

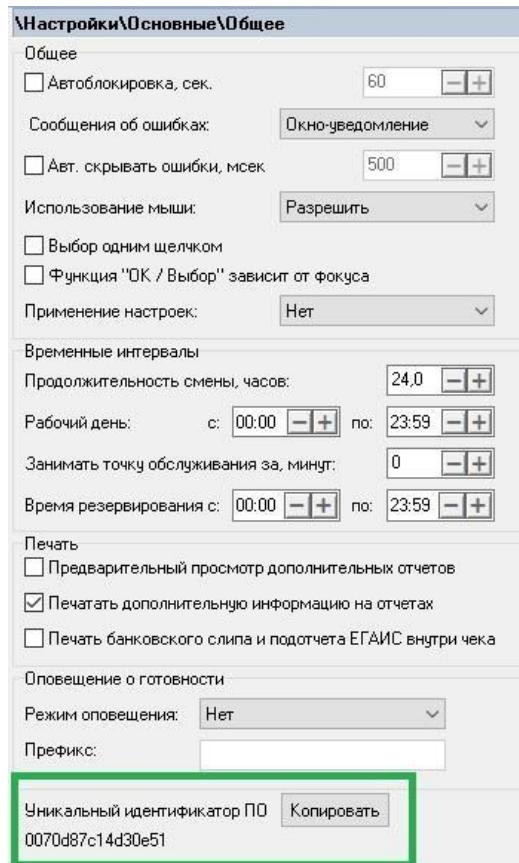
TID

QR ID

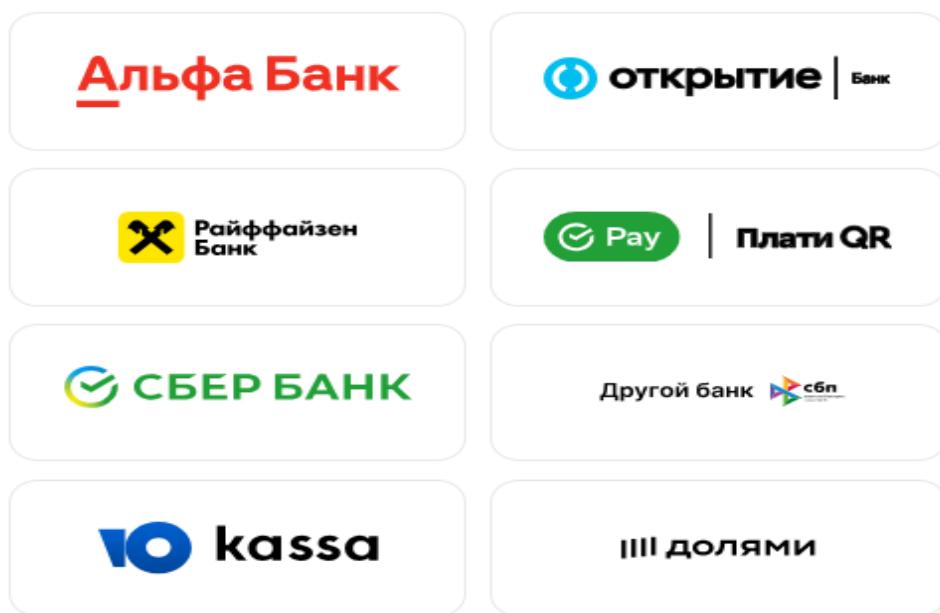
ИНН организации

Сохранить

Если вы используете кассовое ПО Frontol или xPOS, то в качестве ID PMK должен быть указан Уникальный идентификатор ПО из раздела \Настройки\Основные\Общие.



После ввода полей в форме выше можно добавить банковские настройки. Необходимо нажать кнопку «Настройки банков» и ввести банковские авторизационные данные.



На одной кассе можно настроить сразу несколько банков. По умолчанию будет использоваться тот, который настраивали последним.

Если вы создадите несколько РМК с разными параметрами Наименование, Адрес РМК, ID РМК, но с одинаковыми банковскими авторизационными данными, это допустимо. В таком случае в отчетах АТОЛ Pay вы увидите операции, разнесенные по разным кассам, дополнительно в отчете будет указан TID и Идентификатор QR. В банковских отчетах все операции будут зарегистрированы на ту кассу, авторизационные данные которой вы укажете.

Для того чтобы редактировать настройки РМК, нажмите на значок карандаша и внесите изменения.

Для того чтобы удалить РМК, нажмите на значок корзины и выберите во всплывающем окне “Удалить”.

4.3 Продажа через кассовые ссылки АТОЛ

В личном кабинете в разделе QR платежей можно скачать постоянный QR код, уникальный для каждого из ваших РМК.

Вы можете распечатать его в удобном для вас формате или изготовить любым другим способом. Расположить в удобном месте и принимать оплаты по СБП.

Для вашего удобства и отсутствия зависимостей в выборе банка мы реализовали собственные кассовые ссылки. Вне зависимости от того, какой у вас банк, вы можете использовать новый метод оплаты.

Важно: для оплаты по кассовой ссылке покупателю необходимо сканировать QR код из приложения «Камера» и дальше выбрать банковское приложение для оплаты.

В разделе «Торговые точки и кассы» у каждой РМК появилась кнопка **«Кассовая ссылка»**, при помощи которой можно создать постоянную кассовую ссылку для каждой РМК.

РМК

Если вы хотите вести учет СБП QR операций отдельно для каждой кассы, укажите банковские настройки для каждой кассы

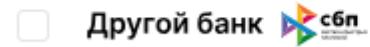
The screenshot shows the Armatol POS Management System interface. On the left, there is a list of Point of Sale (POS) terminals. One terminal is selected, showing details: ID PMK 435, Bank Alfa-Bank, and a 'Kassovaya ссылка' (Cashier Link) button, which is highlighted with a red box. Below this, there is a 'Загрузить больше' (Load more) button. On the right, there is a sidebar titled 'Фильтры' (Filters) with fields for 'Наименование' (Name) and 'ID PMK', and a 'Сбросить все фильтры' (Reset all filters) button. At the top right, there is a 'Добавить РМК' (Add POS) button.

При первоначальном запуске появится уведомление о создании новой кассовой ссылки.

Настройка кассовой ссылки



Выберите один из доступных типов:



Выберите АТОЛ РАУ.

После нажатия кнопки “**Создать кассовую ссылку**” будет сгенерирована уникальная ссылка для РМК, её можно скачать в виде картинки или использовать в виде ссылки. При необходимости вы всегда можете повторно скачать кассовую ссылку, она останется неизменной.

Кассовая ссылка



Ссылка

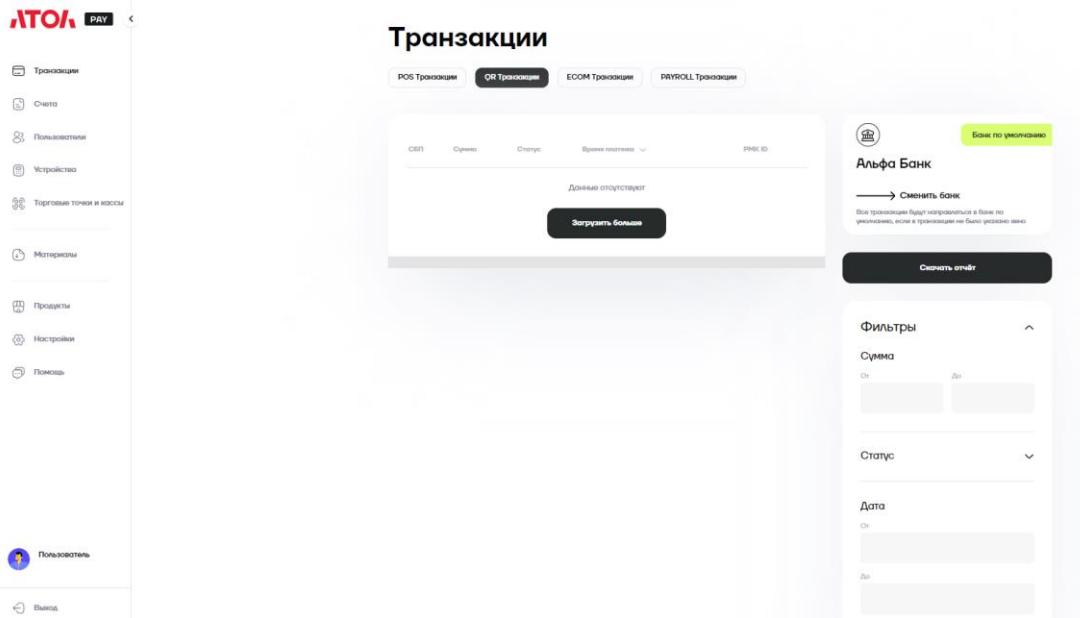
atolpay.ru/p5O99G9L2H

QR-код



4.4 История транзакций

Для просмотра истории транзакций необходимо в личном кабинете пользователя перейти на вкладку «Транзакции» – «QR Транзакции».



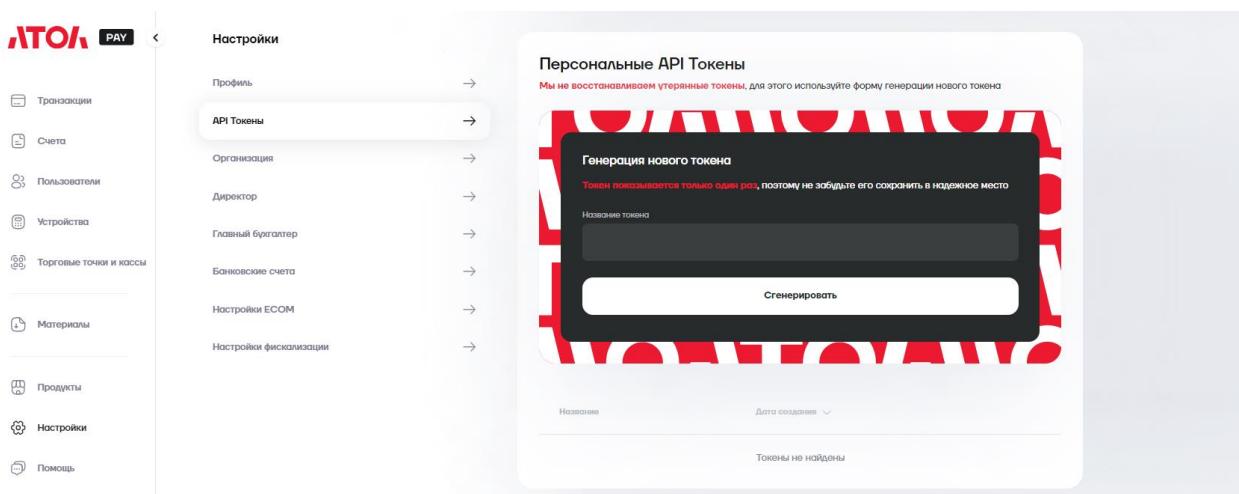
На данной странице можно:

- “Скачать отчет” по транзакциям;
- В правой части страницы есть возможность отфильтровать транзакции по статусам, дате и сумме;
- По центру снизу отображаются выбранные транзакции, которые можно отсортировать по одному из столбцов: «Сумма», «Статус», «Время платежа», «PMK ID». В самом низу данного раздела есть кнопка «Загрузить больше», чтобы увидеть больше транзакций по выбранным фильтрам;
- Выбрать банк по умолчанию (все транзакции будут направляться в банк по умолчанию, если в транзакции не было указано явно).

4.5 Получение токена авторизации

Для того чтобы устройство, на котором вы будете показывать QR-коды для оплаты, могло авторизоваться в сервисе платежей, вам необходимо сгенерировать в Системе АТОЛ Рау токен и указать его в устройстве.

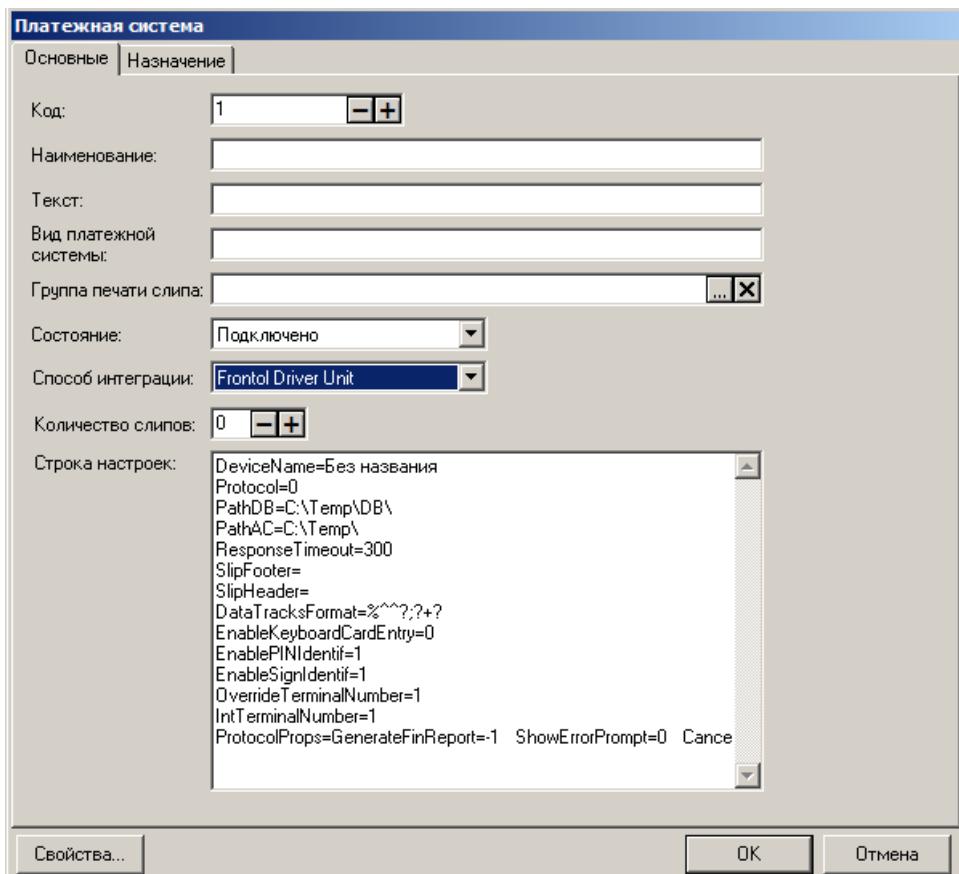
Для этого нужно перейти в раздел «Настройки» и выбрать пункт «API Токены». Укажите название токена и нажмите кнопку «Сгенерировать». Токен готов, его нужно скопировать и перенести на устройство (POS- терминал, платежный терминал или кассовое ПО).



Обратите внимание! Если вы потеряете токен, восстановить его не получится. Данный токен будет работать, пока вы не удалите его из перечня своих токенов, но для новых устройств придется генерировать новый. Одновременно может быть до 5 токенов.

4.6 Frontol 6 и Frontol xPOS 3

Необходимо зайти в карточку «Платежная система», в которой две закладки — «Основные» и «Назначение».



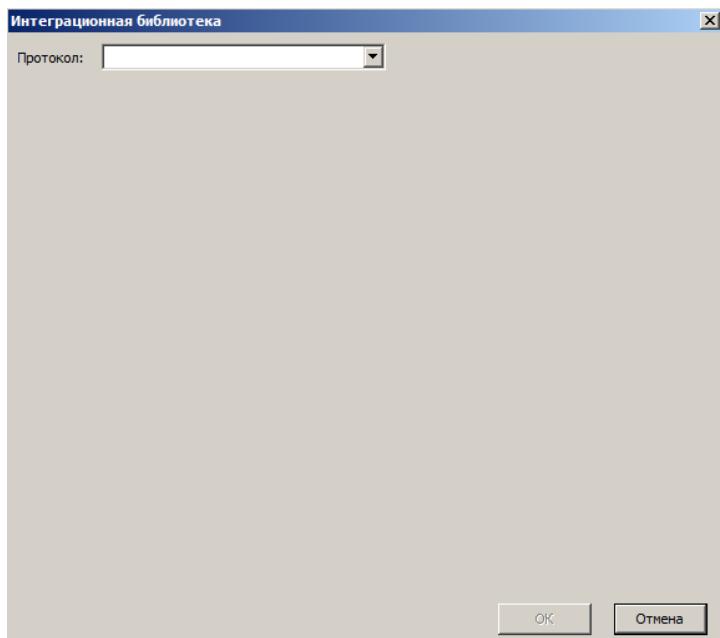
Выбрать **Способ интеграции**. Выбор способа работы Frontol 6:

- Интеграционная библиотека — через библиотеку подключаемого оборудования для взаимодействия с SberPay QR.

Свойства. Интеграционная библиотека

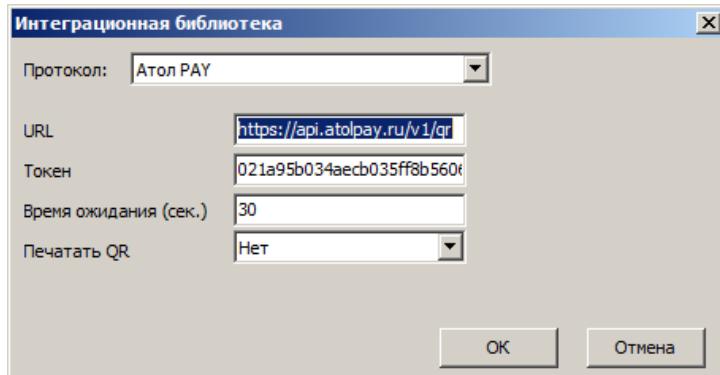
При выборе состояния «Подключено» и значения «Интеграционная библиотека» (см. настройку «Способ интеграции») открывается карточка настройки интеграционной библиотеки.

Если сохраненные параметры подключения отсутствуют, окно имеет следующий вид:



Протокол. Выбор системы быстрых платежей. Для выбора доступен вариант:

- АТОЛ Pay — сервис для оплаты через SberPay QR от АТОЛ.
- После выбора протокола выводится окно настроек интеграционной библиотеки.



URL. Ссылка на подключение к API. Выполняется автозаполнение, значение по умолчанию — `https://api.atolpay.ru/v1/qr`.

Токен. Секретный авторизационный код, который необходимо сгенерировать в личном кабинете АТОЛ Pay (раздел 4.5 данной инструкции). Поле обязательно к заполнению.

Время ожидания (сек.). Тайм-аут при подключении, отправке и чтении данных во время взаимодействия с сервером АТОЛ Ray. Данная настройка не имеет отношения к сроку жизни QR-кода,

который устанавливается банком. Она не связана с бизнес-процессами и определяет лишь интервал между обращением ПО Frontol 6 к SberPay QR и выдачей ПО сообщения о недоступности сервиса.

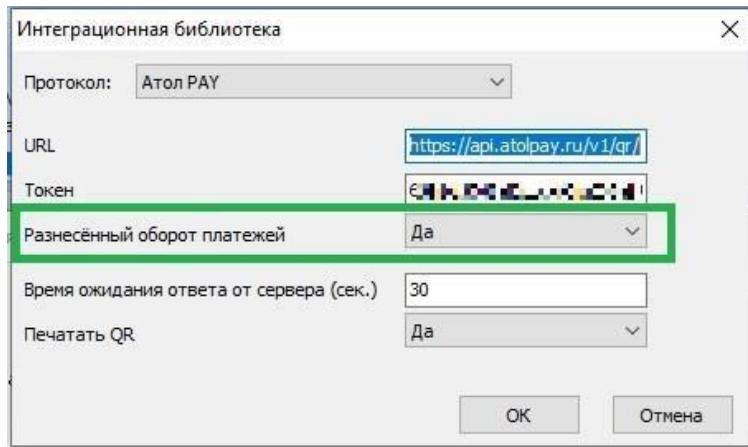
Печатать QR. Настройка способа вывода полученного QR-кода для клиента:

- Да — QR-код выводится на печать и на экран кассира (а также на экран покупателя, при наличии).
- Нет — QR-код не печатается, выводится только на экран кассира (а также на экран покупателя, при наличии); значение по умолчанию.

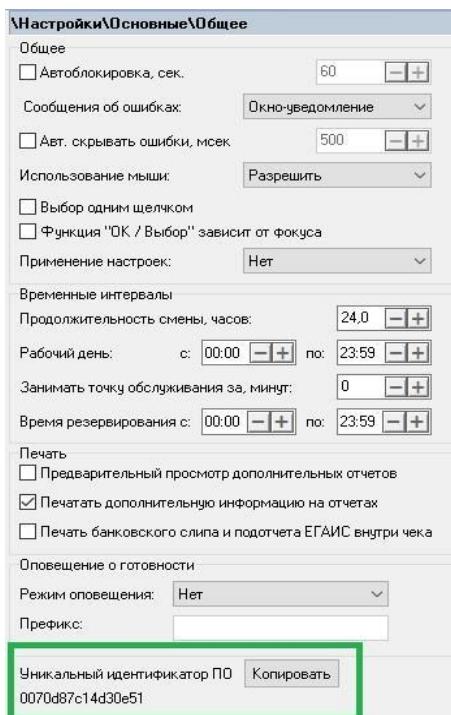
OK. Сохранение настроек подключения и закрытие окна.

4.7 Настройка покассового учёта на Frontol 6 и xPOS 3

В настройках интеграционной библиотеки нужно включить «Разнесённый оборот платежей».



В личном кабинете АТОЛ Pay в настройках Рабочего Места



Кассира в качестве ID РМК должен быть указан «Уникальный идентификатор ПО» из раздела \Настройки\Основные\Общие.

4.8 SIGMA

Авторизуйтесь в личном кабинете SIGMA (<https://cloud.sigma.ru/login>) и перейдите в раздел «Интеграции», выберите пункт «Оплата СБП», введите токен из раздела 4.5 и нажмите кнопку «Подключить».

The screenshot shows the SIGMA software interface. On the left is a vertical sidebar with icons for various modules: Аналитика (Analytics), Финансы (Finance), Товары (Products), Маркировка (Marking), Документы (Documents), Лояльность (Loyalty), Интеграции (Integrations) - which is highlighted in blue, Помощь (Help), and Настройки (Settings). The main content area has a header 'Интеграции' with a red underline. Below it, a breadcrumb navigation shows 'Интеграции > СБП > Инструкция > Платежи'. The central part is titled 'Платежи' and contains a sub-section 'Укажите токен' with the instruction 'В поле вставьте ранее полученный токен из личного кабинета АТОЛ Рай'. A text input field labeled 'Токен' is present. At the bottom of this section are two buttons: 'Отключить' (Disconnect) in red and 'Редактировать' (Edit) in white. To the right of this is a link 'Инструкция' with a question mark icon. Below these, a green checkmark indicates 'Токен подключен' (Token connected). A note states: 'QR-коды для оплаты будут отображаться на всех устройствах, которые привязаны к этому аккаунту.' and 'Если вам необходим статичный QR-код, воспользуйтесь инструкцией.'