



**Подключение к продукту  
Райффайзен СБП QR в  
личном кабинете АТОЛ Рау**

# Оглавление

1.	Термины и определения.....	3
2.	Что такое QR СБП и как его подключить .....	3
2.1	Какие тарифы в СБП? .....	4
2.2	Как мои клиенты будут оплачивать товары и услуги?.....	4
2.3	Когда деньги будут на счету? .....	4
2.4	Как быть с возвратами? .....	4
3.	Регистрация в личном кабинете. ....	5
4.	Подключение услуги СБП в банке. ....	5
4.1	Единая касса .....	14
4.2	Настройка режима Покассовый учет (РМК).....	15
4.3	Продажа через кассовые ссылки АТОЛ.....	20
4.4	История транзакций.....	24
4.5	Получение токена авторизации .....	25
4.6	Frontol 6 и Frontol xPOS 3.....	26
4.7	Настройка покассового учёта на Frontol 6 и xPOS 3.....	29
4.8	SIGMA.....	30

## **1. Термины и определения**

- ЛКП — Личный кабинет Пользователя.
- Партнер — региональный или макрорегиональный дилер оборудования АТОЛ.
- Пользователь — зарегистрированный пользователь Системы.
- Система — система приема безналичных платежей АТОЛ Рау.
- ТСП — торгово-сервисное предприятие.
- СБП — система быстрых платежей.
- РМК — рабочее место кассира.

## **2. Что такое QR СБП и как его подключить**

СБП — сервис Банка России, который позволяет оплачивать товары и услуги с помощью мобильных приложений банков-участников и приложения СБПэй. Комиссия в СБП для бизнеса не превышает 0,4% или 0,7% в зависимости от типа бизнеса, что гораздо ниже, чем ставка за прием других способов безналичной оплаты. Технологическим «двигателем» Системы выступает Национальная система платежных карт (НСПК). Операции через СБП полностью защищены: их безопасность обеспечивают банки-участники, Банк России и НСПК. Все решения, которые используются в Системе быстрых платежей, современны и соответствуют стандартам безопасности.

## 2.1 Какие тарифы в СБП?

Благодаря отсутствию комиссии международных платежных систем оплата по QR-коду в разы дешевле, чем прием карт.

0%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Государственные платежи.</li></ul>
0,4%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Потребительские и повседневные товары.</li><li>• Лекарства, БАДы, медицинские товары, кроме медтехники.</li><li>• Медицина, образование, транспорт, ЖКХ, страхование, связь, интернет, почта.</li><li>• Участники рынка ценных бумаг, УК инвестиционных, паевых и негосударственных пенсионных фондов.</li><li>• Благотворительность.</li></ul>
0,7%	<ul style="list-style-type: none"><li>• Иные категории товаров и услуг.</li></ul>

## 2.2 Как мои клиенты будут оплачивать товары и услуги?

Клиенту необходимо отсканировать выведенный QR-код, который распечатается с помощью приложения своего банка. Обычно это называется «Оплата по QR» Далее ваш софт сам определит, поступил платеж или нет.

## 2.3 Когда деньги будут на счету?

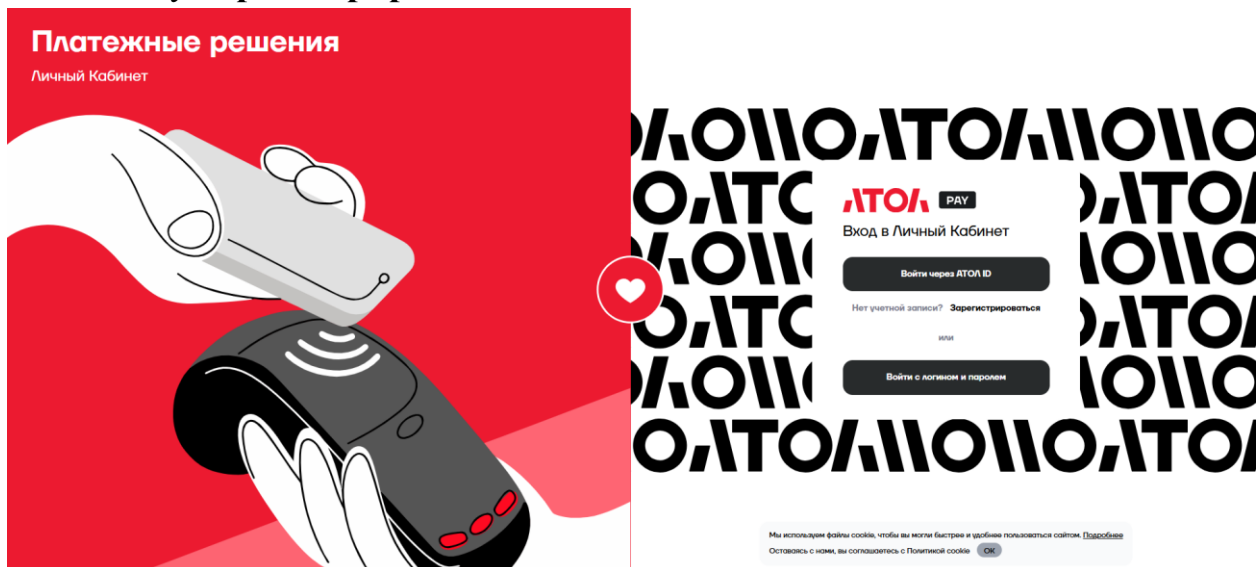
Мгновенно. Это отличает СБП от эквайринга: вы сразу имеете доступ к деньгам на своем расчетном счете.

## 2.4 Как быть с возвратами?

Возвраты работают по такой же схеме. Инициировать возврат вы можете из Frontol 6 (см. документацию по Frontol 6). У вас на расчетном счету должна быть сумма, необходимая для проведения возврата.

### 3. Регистрация в личном кабинете.

1. Для регистрации пользователя необходимо перейти на web-интерфейс личного кабинета по ссылке <https://lk.atolpay.ru> и нажать кнопку **Зарегистрироваться**.



2. Пользователь будет перенаправлен на страницу регистрации АТОЛ ID <https://id.atol.ru/auth/>, где необходимо заполнить форму для регистрации учетной записи

The image shows the ATOL ID registration form. At the top is the ATOL ID logo. Below it is the heading 'Создать АТОЛ ID'. The form consists of several input fields: 'Имя' (Ivan), 'Фамилия' (Ivanov), 'Электронная почта' (example@mail.com), 'Пароль' (with an eye icon), 'Повторите пароль' (with an eye icon), and 'Номер телефона'. There is a 'Код подтверждения' field with the value '1234' and an 'Отправить код' button. At the bottom, there is a checkbox for 'Дано согласие на обработку персональных данных и прочитал(а) политику конфиденциальности' and a 'Создать АТОЛ ID' button. A link for '< Авторизация' is located below the button.


Нажмите Создать АТОЛ ID. После подтверждения учетная запись будет активирована и пользователь сможет войти в свой личный кабинет.

3. Для того, чтобы войти в личный кабинет, с уже существующим аккаунтом в АТОЛ ID, необходимо нажать на кнопку «Войти через АТОЛ ID». Откроется окно единого сервиса авторизации АТОЛ ID

**АТОЛ ID**

Вход в сервисы АТОЛ

Номер телефона

Пароль 

[Забыли пароль?](#)

**Войти**

[Создать АТОЛ ID](#)

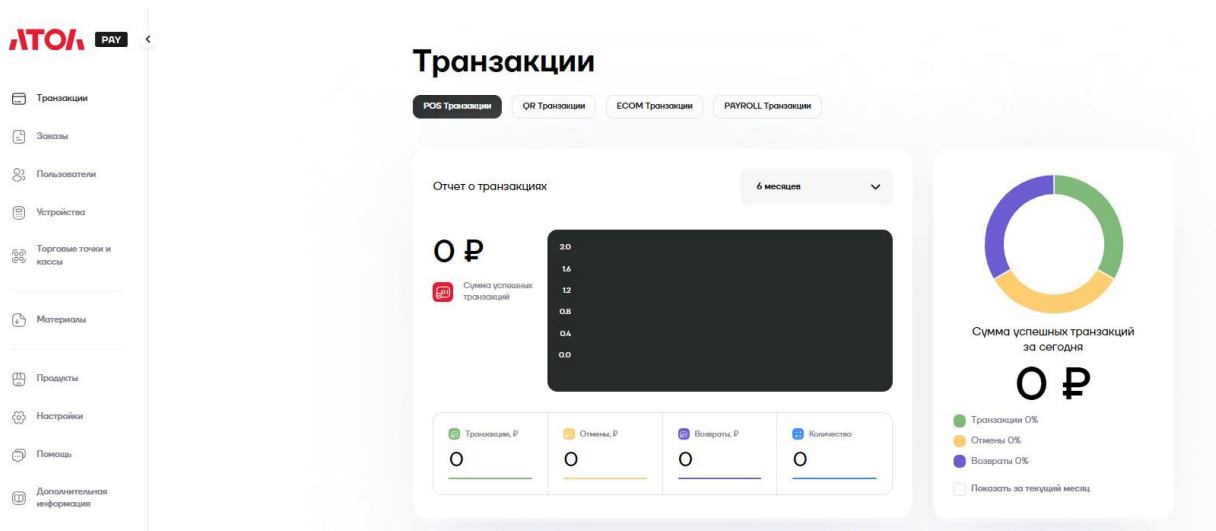
Продолжая пользоваться сервисом, вы даете согласие на [обработку персональных данных](#) и прочитали [политику конфиденциальности](#)

Номер телефона и Пароль - введите логин (номер телефона) и пароль от учётной записи АТОЛ ID, указанные при регистрации в ЛК АТОЛ ID. Нажмите кнопку Войти.

С подробной документацией по регистрации и авторизации в АТОЛ ID можно ознакомиться в Центре загрузок АТОЛ в разделе Платежные решения по ссылке: <https://fs.atol.ru>

## 4. Подключение услуги СБП в банке.

После регистрации на главной странице отобразится информация о транзакциях. Необходимо выбрать страницу «**Продукты**».



## 4. Выберите «Райффайзен QR» и нажмите «Заполнить»

**СБП (QR-платежи)** ставка от 0%

Без требований к обороту

Быстрое переключение между банками

Проведение возвратов легко

**Райффайзен QR** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

**Сбербанк СБП QR** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

**СБП НСПК QR** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

**Альфа-Банк QR** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

**Открытие QR** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

**Сбербанк Плати QR** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

**ЮKassa QR - без похода в банк!** (НЕ ПОДКЛЮЧЕН)

Заполнить → СБП (QR-платежи)

## 1. Заполните данные на вкладке «Организация» и Настройки».

**ATOX PAY**

Транзакции  
Счета  
Пользователи  
Устройства  
Торговые точки и кассы  
Материалы  
Продукты  
Настройки  
Поиск

Пользователь  
Выход

### Заполните данные организации

Поиск организации по ФИАС  
Искательно рекомендуем воспользоваться данным поиском, он облегчит вам заполнение

Начните вводить ИНН или название компании и мы постараемся найти вас в справочниках (ОГРН или адрес могут помочь)

Если у вас возникли трудности, вы всегда можете написать нам в поддержку

**Наименование организации**  
Введите наименование вашей организации

Наименование организации

Полное наименование организации

Наименование организации на английском

**Идентификационный номер налогоплательщика**  
Введите ИНН вашей организации

**Основной государственный регистрационный номер**  
Введите ОГРН вашей организации

**Общероссийский классификатор организационно-правовых форм**  
Введите ОКПОР вашей организации

**Код причины постановки на учет**  
Введите КПП вашей организации

**Адрес сайта**  
Если у вашей организации есть сайт, введите его адрес

### Поля вкладки «Организация»:

- Наименование организации\*;
- Полное наименование организации\*;
- Наименование организации на английском\* (необходимо указать до 14 символов);
- ИНН\*;
- ОГРН\*;
- Общероссийский классификатор организационно-правовых форм;
- КПП\* (если ООО);
- Адрес сайта;
- Сфера деятельности\* (по МСС);
- Юридический адрес\*;
- Фактический адрес (по умолчанию совпадает с юридическим).

\* - обязательные поля



Данные в полях могут подставляться автоматически, если воспользоваться функцией «Поиск организации по ФИАС». В этом случае достаточно убедиться в их правильности.

После заполнения данных на вкладке Организация нажмите кнопку «Продолжить» -> «Настройки».

## СБП (QR-платежи)

Райффайзен QR

Организация    **Настройки**

**Дополнительные настройки**  
Здесь необходимо заполнить исключительные настройки по продукту

Если у вас возникли трудности, вы всегда можете написать нам в поддержку

Настройки Райффайзен Банк  
Заполните необходимые поля

SbpMerchantId

ClientSecret

Продолжить

Узнать настройки для СБП

Здесь необходимо заполнить исключительные настройки по продукту.

Если параметры SbpMerchantId и ClientSecret вы уже получили в банке, заполните их в одноименных полях и нажмите кнопку «Продолжить».

Для получения настроек в банке нажмите кнопку «Узнать настройки для СБП».

Услуга должна быть подключена в банке, это можно сделать онлайн, для этого:

- Авторизуйтесь в личном кабинете банка.
- Перейдите в раздел «Продукты», далее «СБП», заполните и отправьте заявку.
- После отправки вы получите письмо с подтверждением на

почту и увидите новую торговую точку в разделе «Приём платежей».

- В всплывающем окне на вопрос «Вы работаете через Агента ТСП» надо ответить «Да». АТОЛ Рау является агентом СБП.

**Подключение к СБП за 5 минут**  
Принимайте платежи сразу после подключения

- До 5 раз дешевле эквайринга
- Не требует дополнительного оборудования
- Мгновенное зачисление денег на счет

**1 Компания**

Название  
Выберите компанию

**2 Торговая точка**

Название, которое увидят посетители

Можно использовать максимум 35 символов: буквы, цифры, дефис, & и пробел

Адрес

Совпадает с адресом регистрации ИП

Сайт, если есть  
https://

ОКВЭД торговой точки  
Выберите ОКВЭД

МОС

Если необходимо добавить несколько торговых точек, отправьте новую заявку

Договор об осуществлении расчетов в СБП

Открыть

Нужна консультация?  
Поможем указать нужный вид деятельности для торговой точки и ответить на вопросы по подключению услуги

Справочный центр  
+7 499 277-23-14  
escom@raffael.ru

**Вы работаете через Агента ТСП?**

Агент ТСП — организация, которая обеспечивает информационно-технологические услуги и сопровождение по приему платежей через СБП

Нет  Да

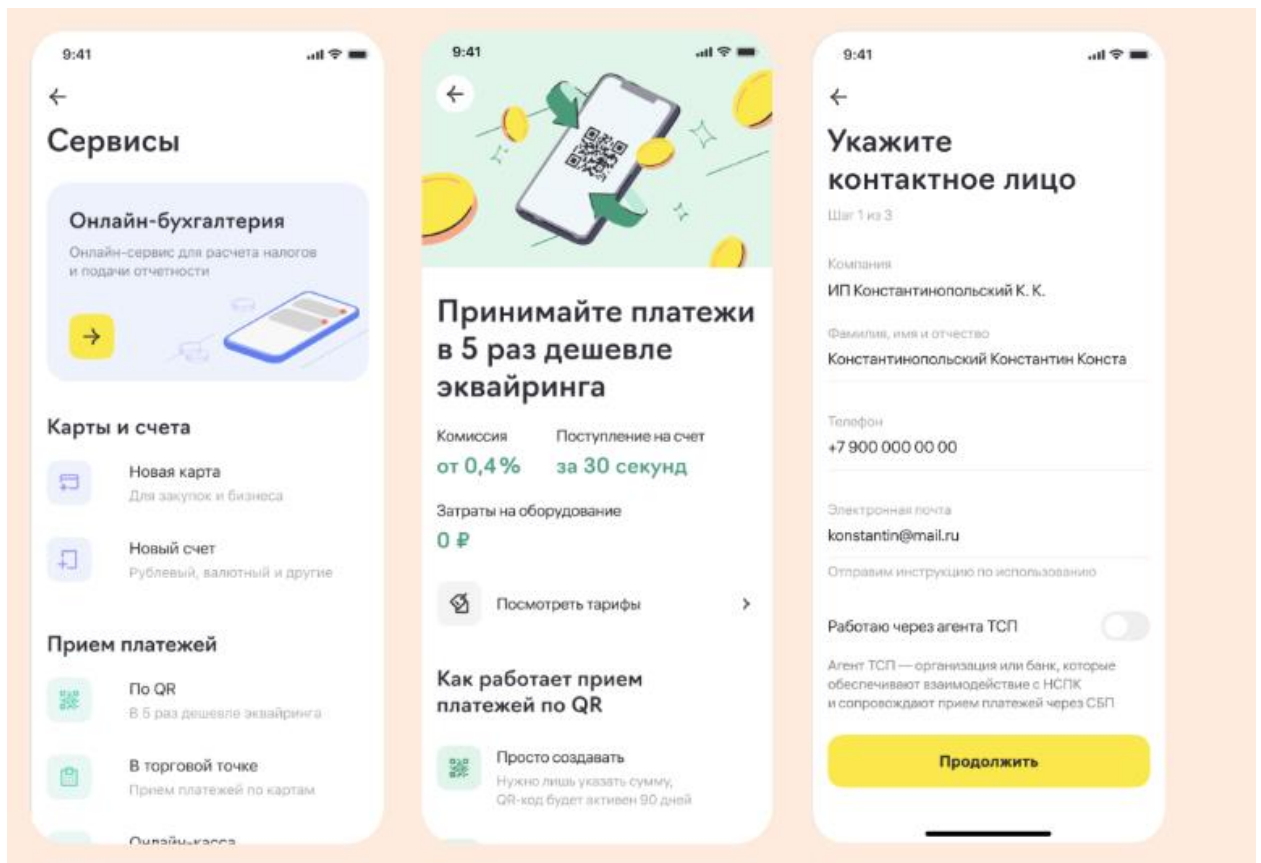
Нажимая на кнопку «Отправить заявку», я присоединюсь к договору и подтверждаю ознакомление с тарифами

Отправить заявку

Справочный центр  
+7 499 277-23-14  
escom@raffael.ru

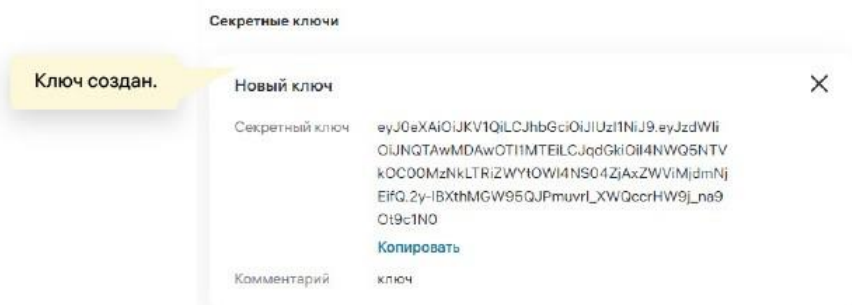
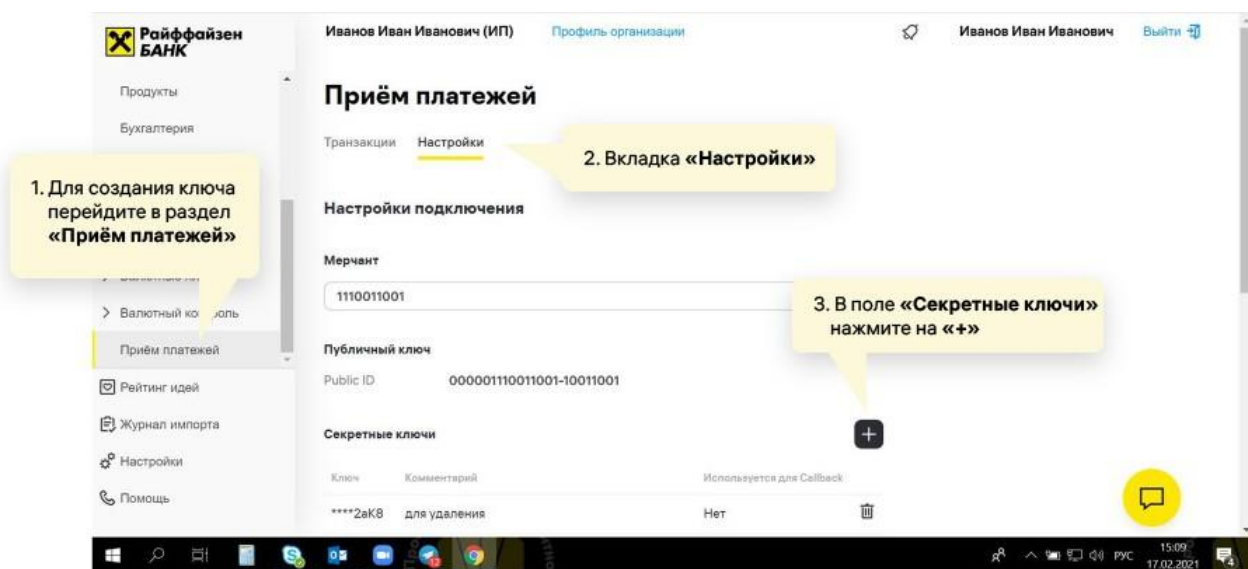
Также возможно подключение и через мобильное приложение. Для этого выполните следующие действия:

- Зайдите в раздел «Сервисы», далее «Приём платежей по QR», далее «Подключить».
- Заполните данные.
- Добавьте данные торговой точки.
- Подтвердите работу через Агента во всплывающем окне.



Подробнее в [Справочном центре](#) Райффайзенбанка.

После подключения банком услуги СБП в меню интернет-банка появится раздел “Прием платежей”. Перейдите в подраздел “Настройки” и добавьте секретный ключ.



После получения параметров их можно будет сохранить в вкладке “Настройки”. Введите параметры и нажмите “Продолжить”.

# СБП (QR-платежи)

Райффайзен QR

Организация

Настройки

## Дополнительные настройки

Здесь необходимо заполнить исключительные настройки по продукту



### Настройки Райффайзен Банк

Заполните необходимые поля

→ Если у вас возникли трудности, вы всегда можете написать нам в поддержку

SbpMerchantId

ClientSecret

Продолжить

Запросить подключение СБП в банке

## 4.1 Единая касса

Если пользователь хочет регистрировать все оплаты на один терминал или банк пользователя поддерживает работу только с одним номером терминала, необходимо сделать настройки Единой кассы. Тогда и в банке, и в личном кабинете АТОЛ Рау все оплаты и операции по СБП будут числиться за одним терминалом.

Настройки, которые указываются при создании единой кассы, будут использоваться при автоматическом создании РМК.

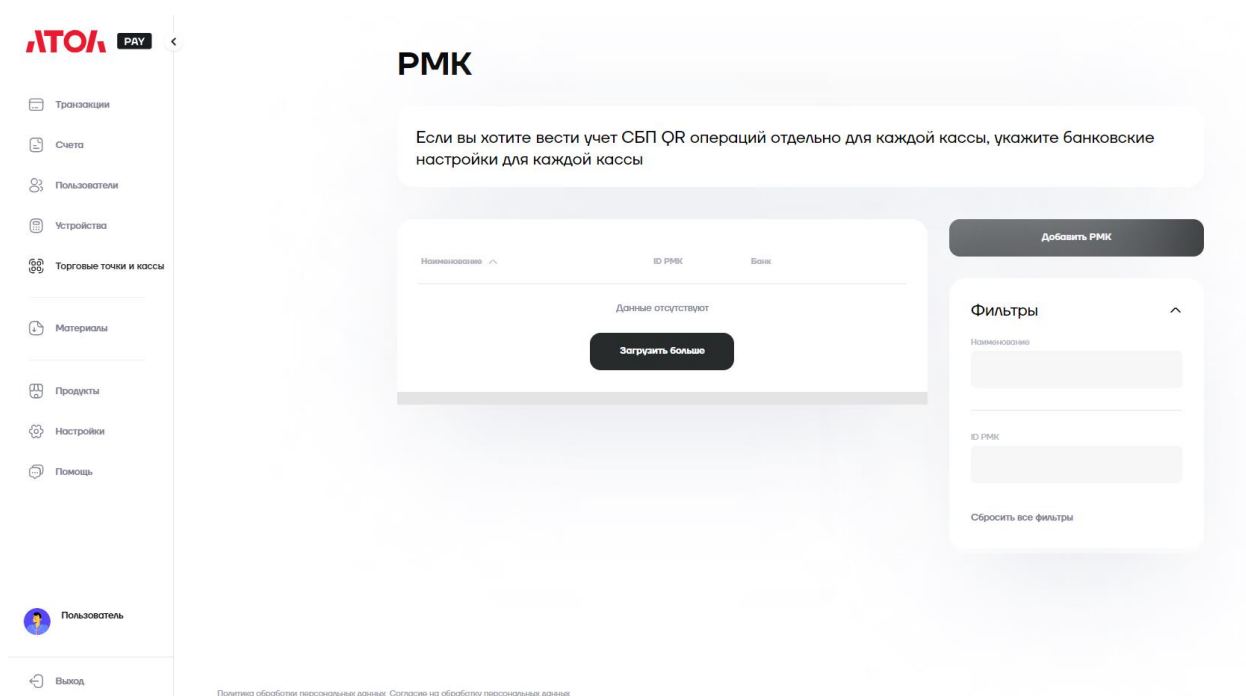
РМК ID будет создано со следующими параметрами:

1. Наименование = РМК ID.
2. Адрес РМК = РМК ID.
3. ID РМК = ID РМК.
4. Банковские настройки = настройки Единой кассы.

## 4.2 Настройка режима Покассовый учет (РМК)

Если пользователь хочет вести учет по каждой кассе отдельно, необходимо настроить приём оплат по СБП в разделе «Торговые точки и кассы».

Перейдите в раздел «Торговые точки и кассы» и нажмите кнопку «Добавить РМК».



Необходимо заполнить поля Наименование, Адрес РМК, ID РМК.

## Настройки РМК



Наименование

Адрес РМК

ID РМК

Настройки Банков

Сохранить РМК

Нажать “Настройки банков”, далее выбрать Райффайзенбанк.

После получения параметров в банке необходимо ввести SbpMerchantId и ClientSecret. в “Настройки параметров” и нажать **“Сохранить РМК”**.



Настройка банков QR




**Альфа Банк**

 **открытие** | Банк

 **Райффайзен  
Банк**

 | **Плати QR**

 **СБЕР БАНК**

Другой банк 

 **kassa**

**III долями**

Настройка параметров:

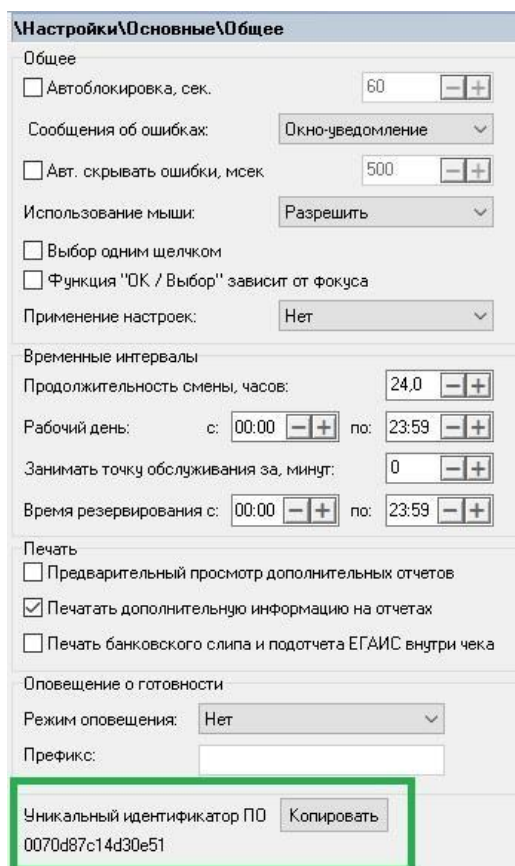
SbpMerchantId

ClientSecret

ИНН организации

**Сохранить**

Если вы используете кассовое ПО Frontol или xPOS, то в качестве ID РМК должен быть указан Уникальный идентификатор ПО из раздела \Настройки\Основные\Общие.



Настройки\Основные\Общие

Общее

Автоблокировка, сек. 60

Сообщения об ошибках: Окно-уведомление

Авт. скрывать ошибки, мсек. 500

Использование мыши: Разрешить

Выбор одним щелчком

Функция "ОК / Выбор" зависит от фокуса

Применение настроек: Нет

Временные интервалы

Продолжительность смены, часов: 24,0

Рабочий день: с: 00:00 по: 23:59

Занимать точку обслуживания за, минут: 0

Время резервирования с: 00:00 по: 23:59

Печать

Предварительный просмотр дополнительных отчетов

Печатать дополнительную информацию на отчетах

Печать банковского слипа и подотчета ЕГАИС внутри чека

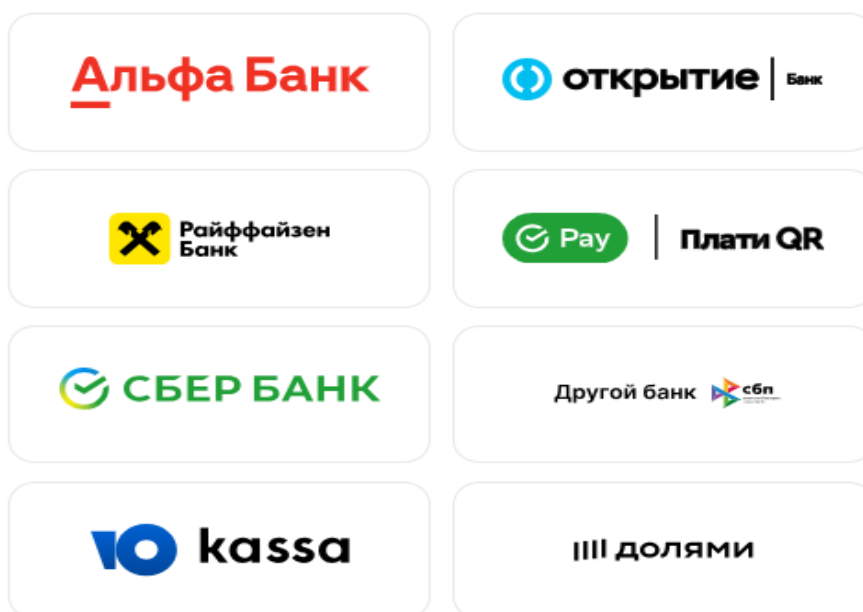
Оповещение о готовности

Режим оповещения: Нет

Префикс:


Уникальный идентификатор ПО 0070d87c14d30e51 Копировать


После ввода полей в форме выше можно добавить банковские настройки. Необходимо нажать кнопку «Настройки банков» и ввести банковские авторизационные данные.



На одной кассе можно настроить сразу несколько банков. По умолчанию будет использоваться тот, который настраивали последним, рядом с его названием будет стоять галочка. На скриншоте выше это Райффайзенбанк.

Если вы создадите несколько РМК с разными параметрами Наименование, Адрес РМК, ID РМК, но с одинаковыми банковскими авторизационными данными, это допустимо. В таком случае в отчетах АТОЛ Рау вы увидите операции, разнесенные по разным кассам, дополнительно в отчете будет указан TID и Идентификатор QR. В банковских отчетах все операции будут зарегистрированы на ту кассу, авторизационные данные которой вы укажете.

Для того чтобы редактировать настройки РМК, нажмите на значок карандаша  и внесите изменения.

Для того чтобы удалить РМК, нажмите на значок корзины  и выберите во всплывающем окне “Удалить”.

## 4.3 Продажа через кассовые ссылки АТОЛ

В личном кабинете в разделе QR платежей можно скачать постоянный QR код, уникальный для каждого из ваших РМК.

Вы можете распечатать его в удобном для вас формате или изготовить любым другим способом. Расположить в удобном месте и принимать оплаты по СБП.

Для вашего удобства и отсутствия зависимостей в выборе банка мы реализовали собственные кассовые ссылки. Вне зависимости от того, какой у вас банк, вы можете использовать новый метод оплаты.

**Важно:** для оплаты по кассовой ссылке покупателю необходимо сканировать QR код из приложения «Камера» и дальше выбрать банковское приложение для оплаты.

В разделе «Торговые точки и кассы» у каждой РМК появилась кнопка “**Кассовая ссылка**”, при помощи которой можно создать постоянную кассовую ссылку для каждой РМК.

### РМК

Если вы хотите вести учет СБП QR операций отдельно для каждой кассы, укажите банковские настройки для каждой кассы

Наименование	ID РМК	Банк
		Райффайзен Банк

Добавить РМК

Фильтры

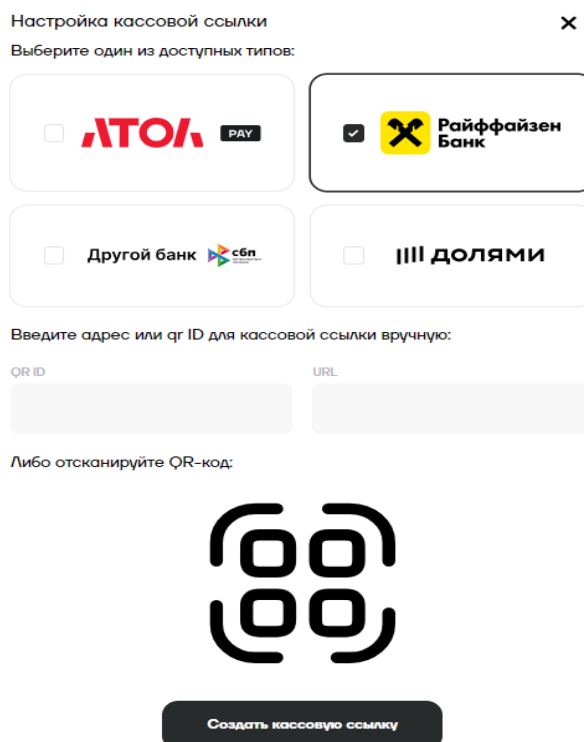
Наименование

ID РМК

Сбросить все фильтры

Загрузить больше

При первоначальном запуске появится уведомление о создании новой кассовой ссылки.

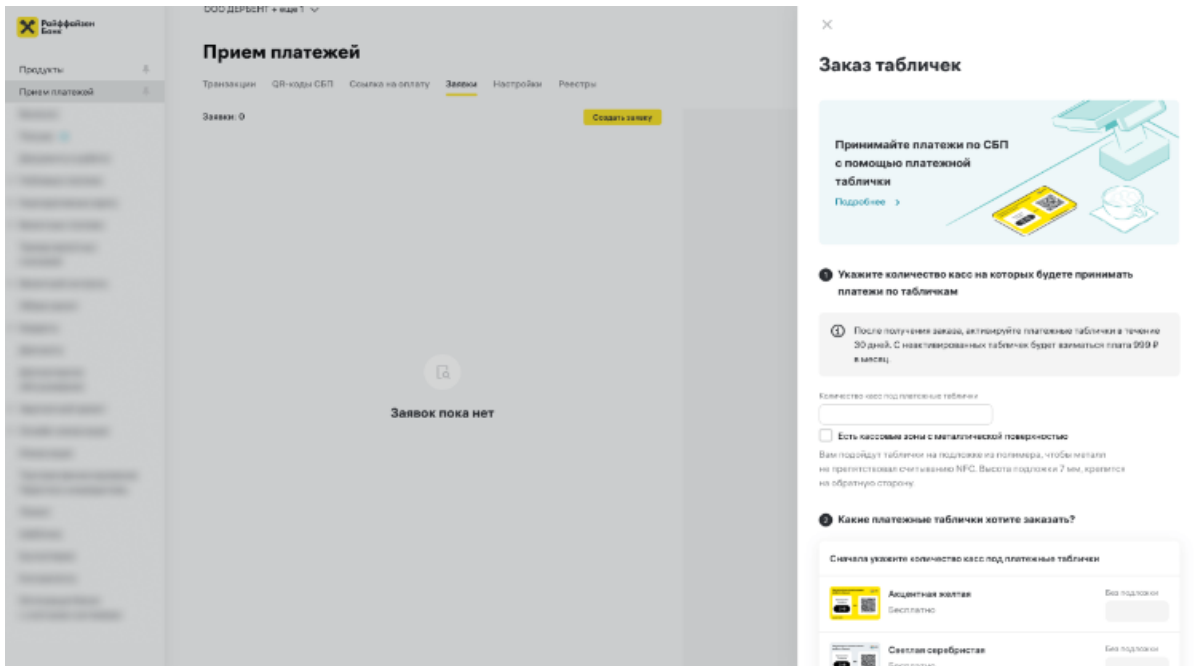


Выберите Райффайзенбанк и введите адрес или QR ID для кассовой ссылки вручную.

После нажатия кнопки “Создать кассовую ссылку” будет сгенерирована уникальная ссылка для РМК, её можно скачать в виде картинки или использовать в виде ссылки. При необходимости вы всегда можете повторно скачать кассовую ссылку, она останется неизменной.

**Важно!** Для работы с кассовой ссылкой должен быть подключен продукт Райффайзен QR в разделе продукты СБП (QR-платежи).

Для получения параметров необходимо создать заявку на получение NFC метки в личном кабинете Райффайзенбанка. В онлайн банке перейдите в раздел «Прием платежей» -«Заявки» -«Создать заявку». После создания заявки вы сможете отслеживать её статус и после выполнения получить NFC табличку в ближайшем отделении банка.



После получения таблички ее необходимо привязать.

Перейдите в личный кабинет АТОЛ Pay <https://lk.atolpay.ru/app/qz/rmk>

В разделе «Торговые точки и кассы» выберите нужную торговую точку и нажмите на «Кассовая ссылка». Выберите Райффайзенбанк.

Настройка кассовой ссылки ×

Выберите один из доступных типов:

АТОЛ PAY

Райффайзен Банк

Другой банк СБП


ДОЛЯМИ

Введите адрес или qr ID для кассовой ссылки вручную:

QR ID

URL

Либо отсканируйте QR-код:



Создать кассовую ссылку

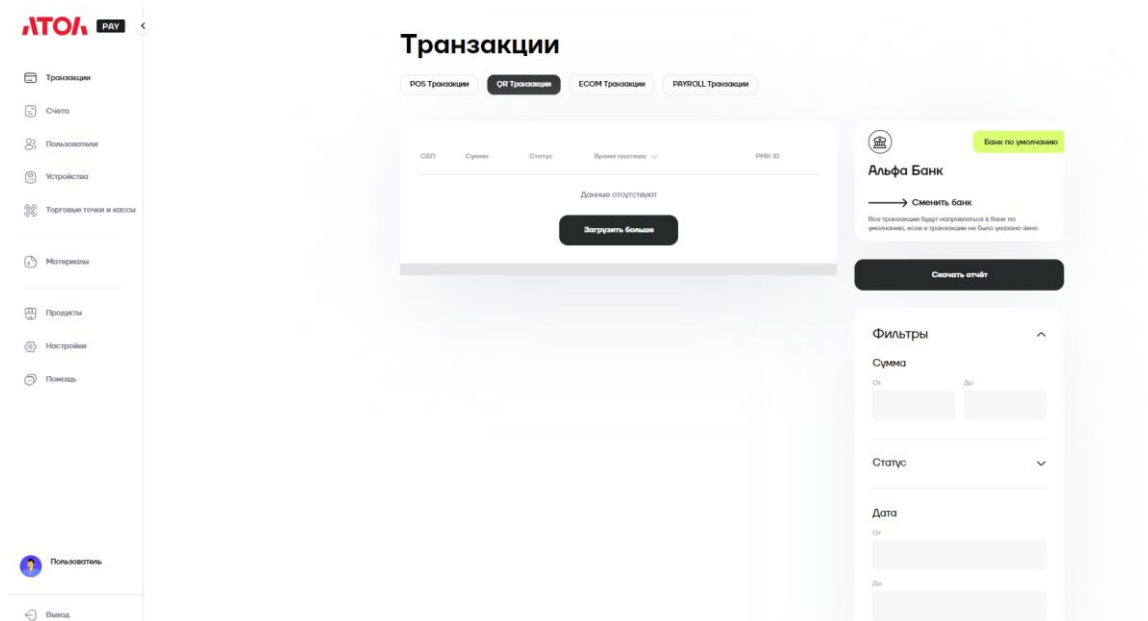
Для завершения настроек укажите QR ID, указанный на табличке, или отсканируйте QR код при помощи сканера-пистолета в поле URL.

Примечание: достаточно указать один из параметров.

После нажатия кнопки “Создать кассовую ссылку” табличка будет активирована в банке и её можно будет использовать для оплаты.

## 4.4 История транзакций

Для просмотра истории транзакций необходимо в личном кабинете пользователя перейти на вкладку «Транзакции» – «QR Транзакции».



На данной странице можно:

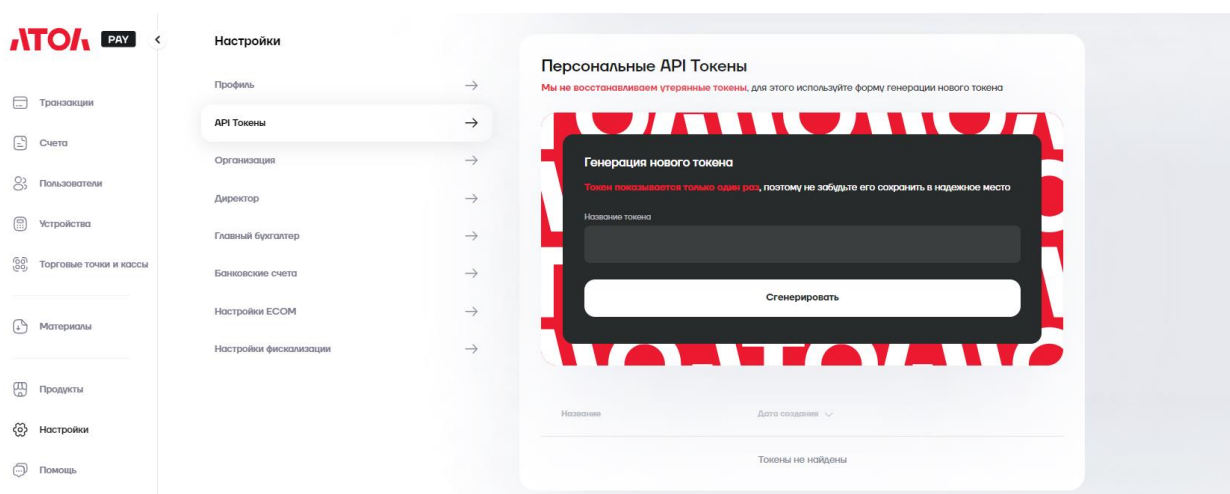
- “Скачать отчет” по транзакциям;
- В правой части страницы есть возможность отфильтровать транзакции по статусам, дате и сумме;
- По центру снизу отображаются выбранные транзакции, которые можно отсортировать по одному из столбцов: «Сумма», «Статус», «Время платежа», «PMK ID». В самом низу данного раздела есть кнопка «Загрузить больше», чтобы увидеть больше транзакций по выбранным фильтрам;
- Выбрать банк по умолчанию (все транзакции будут направляться в банк по умолчанию, если в транзакции не было указано явно).



## 4.5 Получение токена авторизации

Для того чтобы устройство, на котором вы будете показывать QR-коды для оплаты, могло авторизоваться в сервисе платежей, вам необходимо сгенерировать в Системе АТОЛ Pay токен и указать его в устройстве.

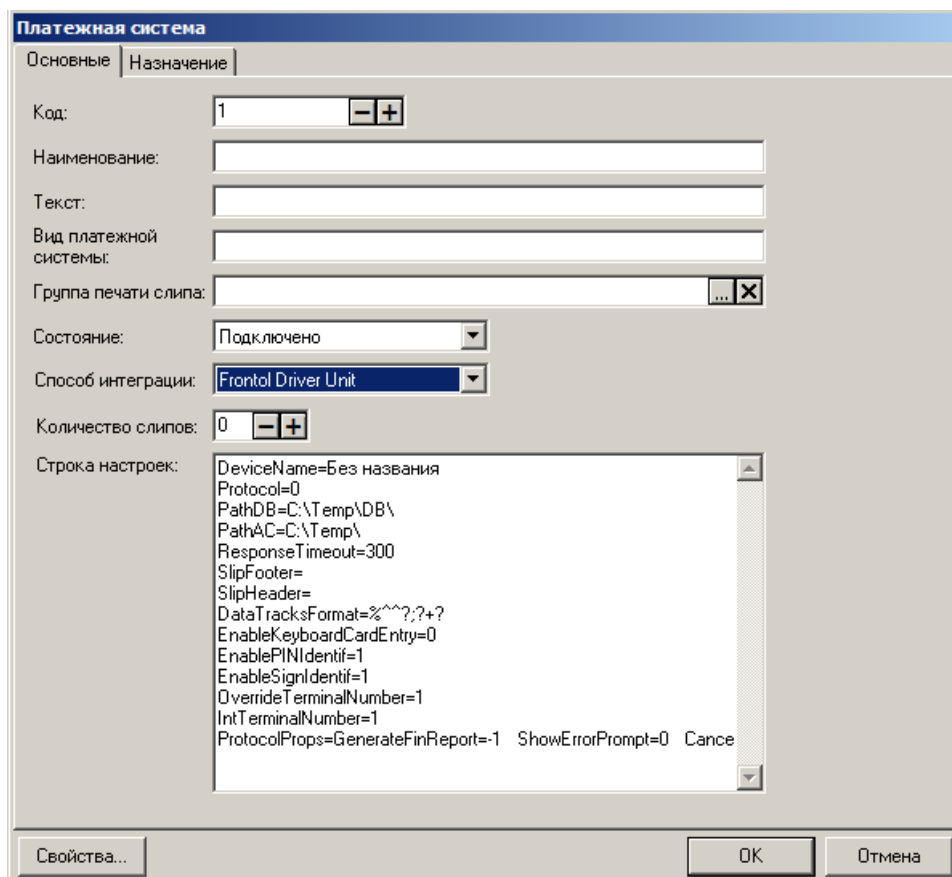
Для этого нужно перейти в раздел «Настройки» и выбрать пункт «API Токены». Укажите название токена и нажмите кнопку «Сгенерировать». Токен готов, его нужно скопировать и перенести на устройство (POS- терминал, платежный терминал или кассовое ПО).



**Обратите внимание! Если вы потеряете токен, восстановить его не получится. Данный токен будет работать, пока вы не удалите его из перечня своих токенов, но для новых устройств придется генерировать новый. Одновременно может быть до 5 токенов.**

## 4.6 Frontol 6 и Frontol xPOS 3

Необходимо зайти в карточку «Платежная система», в которой две закладки — «Основные» и «Назначение».



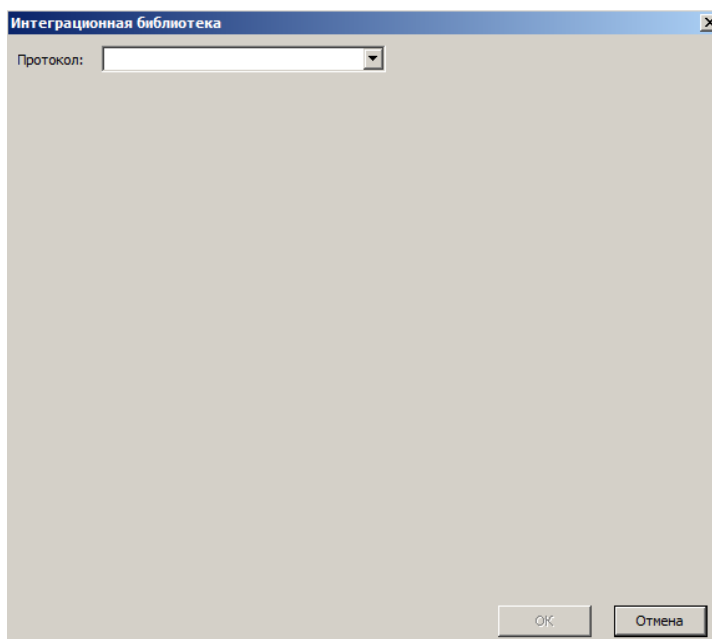
Выбрать **Способ интеграции**. Выбор способа работы Frontol 6:

- Интеграционная библиотека — через библиотеку подключаемого оборудования для взаимодействия с SberPay QR.

### Свойства. Интеграционная библиотека

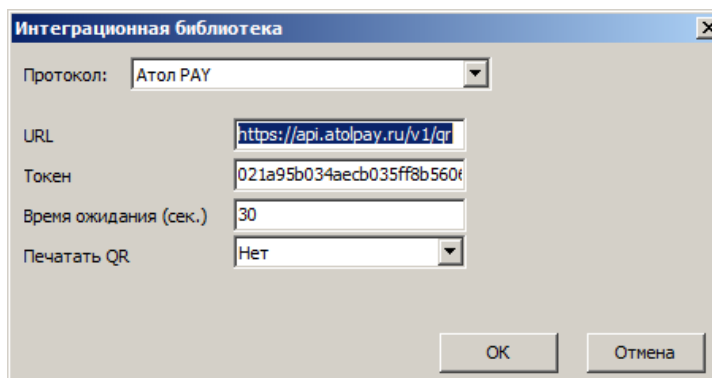
При выборе состояния «Подключено» и значения «Интеграционная библиотека» (см. настройку «Способ интеграции») открывается карточка настройки интеграционной библиотеки.

Если сохраненные параметры подключения отсутствуют, окно имеет следующий вид:



**Протокол.** Выбор системы быстрых платежей. Для выбора доступен вариант:

- АТОЛ Pay — сервис для оплаты через SberPay QR от АТОЛ.
- После выбора протокола выводится окно настроек интеграционной библиотеки.



**URL.** Ссылка на подключение к API. Выполняется автозаполнение, значение по умолчанию — <https://api.atolpay.ru/v1/qr>.

**Токен.** Секретный авторизационный код, который необходимо сгенерировать в личном кабинете АТОЛ Pay (раздел 4.5 данной инструкции). Поле обязательно к заполнению.

**Время ожидания (сек.).** Тайм-аут при подключении, отправке и чтении данных во время взаимодействия с сервером АТОЛ Pay. Данная настройка не имеет отношения к сроку жизни QR-кода,

который устанавливается банком. Она не связана с бизнес-процессами и определяет лишь интервал между обращением ПО Frontol 6 к SberPay QR и выдачей ПО сообщения о недоступности сервиса.

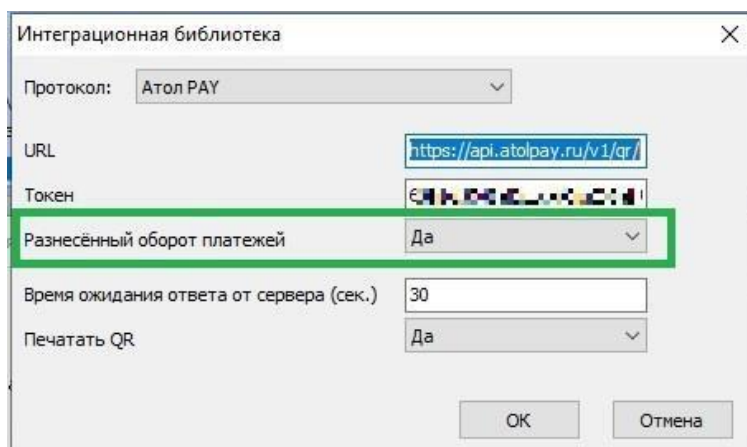
**Печатать QR.** Настройка способа вывода полученного QR-кода для клиента:

- Да — QR-код выводится на печать и на экран кассира (а также на экран покупателя, при наличии).
- Нет — QR-код не печатается, выводится только на экран кассира (а также на экран покупателя, при наличии); значение по умолчанию.

**ОК.** Сохранение настроек подключения и закрытие окна.

## 4.7 Настройка покассового учёта на Frontol 6 и xPOS 3

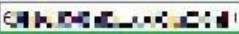
В настройках интеграционной библиотеки нужно включить «Разнесённый оборот платежей».



Интеграционная библиотека

Протокол: Атол PAY

URL: <https://api.atolpay.ru/v1/qr/>

Токен: 

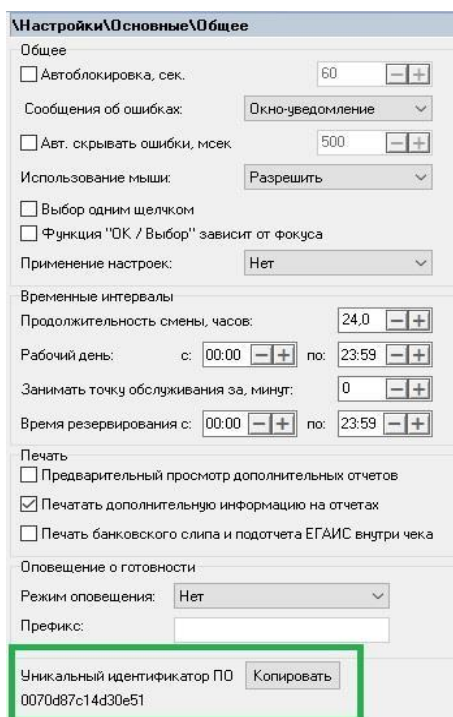
**Разнесённый оборот платежей: Да**

Время ожидания ответа от сервера (сек.): 30

Печатать QR: Да

OK Отмена

В личном кабинете АТОЛ Рау в настройках Рабочего Места



Настройки\Основные\Общее

Общее

Автоблокировка, сек.: 60

Сообщения об ошибках: Окно-уведомление

Авт. скрывать ошибки, мсек.: 500

Использование мыши: Разрешить

Выбор одним щелчком

Функция "OK / Выбор" зависит от фокуса

Применение настроек: Нет

Временные интервалы

Продолжительность смены, часов: 24.0

Рабочий день: с: 00:00 по: 23:59

Занимать точку обслуживания за, минут: 0

Время резервирования с: 00:00 по: 23:59

Печать

Предварительный просмотр дополнительных отчетов

Печатать дополнительную информацию на отчетах

Печать банковского слипа и подотчета ЕГАИС внутри чека

Оповещение о готовности

Режим оповещения: Нет

Префикс:

**Уникальный идентификатор ПО: 0070d87c14d30e51** Копировать

Кассира в качестве ID РМК должен быть указан «Уникальный идентификатор ПО» из раздела \Настройки\Основные\Общие.

## 4.8 SIGMA

Авторизуйтесь в личном кабинете SIGMA (<https://cloud.sigma.ru/login>) и перейдите в раздел «Интеграции», выберите пункт «Оплата СБП», введите токен из раздела 4.5 и нажмите кнопку «Подключить».

Интеграции

← Интеграции > СБП > Инструкция > Платежи

### Платежи [Инструкция](#)

**Укажите токен**

В поле вставьте ранее полученный токен из личного кабинета АТОЛ Рау

Токен

[Отключить](#) [Редактировать](#)

**Токен подключен** ✓

QR-коды для оплаты будут отображаться на всех устройствах, которые привязаны к этому аккаунту.  
Если вам необходим статичный QR-код, воспользуйтесь [инструкцией](#).

Аналитика  
Финансы  
Товары  
Маркировка  
Документы  
Лояльность  
Интеграции  
Помощь  
Настройки